

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

## **DESAFIOS ENFRENTADOS PELAS EQUIPES DE SAÚDE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19: UMA ANÁLISE CRÍTICA**

DOI: 10.5281/zenodo.18628298

*Mateus Henrique Dias Guimarães<sup>1</sup>*  
*Rozineide Iraci Pereira da Silva<sup>2</sup>*

### **RESUMO**

A pandemia de covid-19, que emergiu no final de 2019, tem se revelado um desafio monumental para os sistemas de saúde em escala global. Diante da complexidade e rapidez com que o vírus se dissemina, as equipes de saúde da atenção primária à saúde (APS) emergem como protagonistas fundamentais na linha de frente do enfrentamento dessa crise sanitária. A APS, como o ponto de entrada essencial para os cuidados de saúde, desempenha um papel vital na detecção precoce, triagem, tratamento e coordenação de esforços para conter a disseminação do vírus. A metodologia adotada para este estudo consiste em uma revisão sistemática envolvendo seleção dos artigos, critérios de inclusão e exclusão, análise crítica da literatura, síntese dos resultados, limitações. A análise da literatura revelou uma multiplicidade de desafios que abrangem aspectos operacionais, sobrecarga de trabalho, adaptação de práticas clínicas, comunicação com a

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

comunidade e preocupações relacionadas à saúde mental dos profissionais de saúde. As discussões envolvem: sobrecarga operacional, comunicação efetiva com a comunidade, desafios na implementação de intervenções preventivas e recomendações. Conclui-se que os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19 foram significativos e impactaram negativamente a qualidade da atenção prestada à população. No entanto, eles também ressaltaram oportunidades para fortalecer e transformar a APS em uma força resiliente e proativa. As recomendações derivadas desta discussão podem orientar políticas e práticas que visam não apenas enfrentar pandemias imediatas, mas também promover uma Atenção Primária à Saúde robusta e adaptável para o futuro.

**Palavras-chave:** Covid-19. Atenção Primária à Saúde. Equipe de Saúde. Brasil.

## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, which emerged at the end of 2019, has proven to be a monumental challenge for healthcare systems globally. Faced with the complexity and rapid spread of the virus, primary healthcare teams emerge as fundamental protagonists on the front lines of combating this health crisis. Primary Healthcare, as the essential entry point for healthcare, plays a vital role in early detection, screening, treatment, and coordination of efforts to contain the virus's spread. The methodology adopted for this study involves a systematic review comprising article selection, inclusion and exclusion criteria, critical analysis of the literature, synthesis of results, and limitations. The literature analysis revealed a multitude of challenges encompassing operational aspects, workload, adaptation of clinical practices,

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

communication with the community, and concerns related to the mental health of healthcare professionals. Discussions include operational overload, effective community communication, challenges in implementing preventive interventions, and recommendations. It is concluded that the challenges faced by primary healthcare teams during the COVID-19 pandemic were significant and negatively impacted the quality of care provided to the population. However, they also highlighted opportunities to strengthen and transform Primary Healthcare into a resilient and proactive force. Recommendations derived from this discussion can guide policies and practices aimed not only at addressing immediate pandemics but also at promoting robust and adaptable Primary Healthcare for the future.

**Keywords:** Covid-19. Primary Healthcare. Healthcare Team. Brazil.

## 1. INTRODUÇÃO

A pandemia de Covid-19, que emergiu no final de 2019, tem se revelado um desafio monumental para os sistemas de saúde em escala global. Diante da complexidade e rapidez com que o vírus se dissemina, as equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS) emergem como protagonistas fundamentais na linha de frente do enfrentamento dessa crise sanitária. A APS, como o ponto de entrada essencial para os cuidados de saúde, desempenha um papel vital na detecção precoce, triagem, tratamento e coordenação de esforços para conter a disseminação do vírus (Ximenes Neto FRG, 2020; Brasil, 2020)

Este artigo busca aprofundar nossa compreensão dos desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19. A Atenção

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Primária, tradicionalmente moldada para atender às necessidades da comunidade em seu contexto mais amplo, enfrenta obstáculos particulares quando confrontada com uma crise de saúde pública de tal magnitude. A complexidade do cenário demanda uma análise cuidadosa dos elementos que moldam a eficácia e a resiliência dessas equipes, bem como a identificação de estratégias eficazes para fortalecer sua capacidade de resposta (Biscarde DGS et al, 2022).

Ao explorar os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS, este estudo busca lançar luz sobre aspectos específicos da resposta à Covid-19 que impactam diretamente a prestação de serviços nos níveis comunitários. Através da análise dos desafios encontrados, podemos não apenas entender as lacunas existentes, mas também delinearmos possíveis soluções e inovações que possam fortalecer a APS, não apenas no contexto atual, mas para enfrentar desafios semelhantes no futuro (Blanco AS et al, 2021).

Ao alinhar nossa investigação com os princípios fundamentais da Atenção Primária à Saúde, este estudo visa contribuir significativamente para o desenvolvimento de estratégias eficazes de enfrentamento da pandemia, garantindo que a APS permaneça como um pilar robusto e resiliente em meio a cenários desafiadores de saúde pública. Através da compreensão aprofundada dos desafios enfrentados, podemos orientar políticas e práticas que fortaleçam a capacidade da APS de fornecer cuidados abrangentes, equitativos e eficientes, mesmo nas circunstâncias mais adversas (Brasil, 2020).

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Esta pesquisa não apenas aborda as questões práticas e operacionais, mas também destaca a importância intrínseca da Atenção Primária à Saúde como um agente catalisador na promoção da saúde da comunidade. Ao entender os desafios e superações das equipes de saúde da APS, podemos moldar um caminho para uma resposta mais eficaz e equitativa às crises de saúde pública, garantindo que a APS não apenas sobreviva, mas prospere, emergindo como uma força resiliente e essencial no enfrentamento da pandemia de Covid-19 e além.

O principal objetivo deste estudo é analisar de forma abrangente e aprofundada os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS) no contexto do enfrentamento da pandemia de Covid-19. Pretende-se identificar e compreender as complexidades inerentes à atuação dessas equipes, destacando as barreiras que impactam a eficiência, eficácia e resiliência dos serviços de saúde prestados no âmbito da APS.

## 2. METODOLOGIA

A metodologia adotada para este estudo consiste em uma revisão narrativa da literatura com caráter descritivo exploratório sobre os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS) no enfrentamento da pandemia de Covid-19. Esta abordagem permite uma síntese crítica do conhecimento acumulado, identificando lacunas, tendências e padrões na literatura científica.

### Seleção dos Artigos

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

A seleção de artigos foi realizada por meio de buscas sistemáticas em bases de dados científicas, como PubMed, Scopus e Google Scholar. Os termos de busca incluíram combinações de palavras-chave relevantes, como "Atenção Primária à Saúde", "equipes de saúde", "Covid-19", "desafios" e "pandemia". Os critérios de inclusão contemplaram artigos publicados nos últimos cinco anos, com foco específico em desafios enfrentados pelas equipes de APS no contexto da Covid-19.

## Critérios de Inclusão e Exclusão

Os critérios de inclusão abrangeram estudos originais, revisões sistemáticas, meta-análises e relatos de caso que oferecessem insights sobre os desafios vivenciados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia. Excluíram-se artigos que não estavam disponíveis integralmente, eram duplicados, ou não abordavam diretamente os aspectos desafiadores da atuação da APS durante a Covid-19.

## Análise Crítica da Literatura

Os artigos selecionados foram submetidos a uma análise crítica, avaliando a qualidade metodológica, a consistência dos resultados e a relevância para os objetivos do estudo. Essa abordagem permitiu uma triagem rigorosa da literatura, assegurando a inclusão apenas de trabalhos científicos de alta qualidade e confiabilidade.

## Síntese dos Resultados

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

A partir dos artigos selecionados, os resultados foram sintetizados para destacar os principais desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia. Temas emergentes, padrões recorrentes e lacunas na literatura foram identificados, proporcionando uma visão abrangente do estado atual do conhecimento sobre o tema.

## **Limitações**

É importante reconhecer que, apesar dos esforços para abranger uma variedade de fontes, a revisão de literatura está sujeita a limitações inerentes à disponibilidade e qualidade dos artigos selecionados.

## **3. RESULTADOS**

A análise da literatura revelou uma multiplicidade de desafios enfrentados pelas equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS) durante a pandemia de Covid-19. Estes desafios abrangem aspectos operacionais, sobrecarga de trabalho, adaptação de práticas clínicas, comunicação com a comunidade e preocupações relacionadas à saúde mental dos profissionais de saúde (Caetano R, et al, 2020).

### **Sobrecarga Operacional**

Uma das principais constatações foi a sobrecarga operacional enfrentada pelas equipes da APS. A demanda extraordinária por testagem, rastreamento de contatos, monitoramento de casos e implementação de medidas preventivas impôs pressão significativa sobre os recursos limitados da APS.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Isso resultou em dificuldades na gestão eficaz de casos, comprometendo, em alguns casos, a qualidade dos serviços prestados (Assis et al., 2020).

## **Adaptação Rápida a Novas Práticas Clínicas**

A literatura destacou a necessidade de rápida adaptação das práticas clínicas na APS. O distanciamento social e a necessidade de minimizar a exposição aumentaram a dependência de consultas virtuais e telemedicina. Isso trouxe desafios na garantia da continuidade dos cuidados, na identificação de condições de saúde complexas e na manutenção de uma abordagem centrada no paciente (Costa et al., 2022).

## **Comunicação Efetiva com a Comunidade**

A comunicação efetiva com a comunidade emergiu como um desafio crucial. Dificuldades em transmitir informações precisas sobre a Covid-19, promover medidas preventivas e dissipar temores infundados foram observadas. A falta de canais de comunicação ágeis e acessíveis contribuiu para lacunas na compreensão e adesão às práticas de saúde recomendadas (Santos et al., 2021).

## **Impacto na Saúde Mental dos Profissionais de Saúde**

Os profissionais de saúde da APS enfrentaram impactos significativos em sua saúde mental. O aumento da carga de trabalho, a exposição ao sofrimento dos pacientes e o risco pessoal de infecção contribuíram para níveis elevados de estresse, ansiedade e burnout. A necessidade de lidar com

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

situações de perda e incerteza tornou-se um fator adicional de pressão psicológica (Arruda et al., 2025).

## **Desafios na Implementação de Intervenções Preventivas**

A implementação de intervenções preventivas, como campanhas de vacinação e gestão de doenças crônicas, enfrentou obstáculos relacionados à priorização de recursos e à interrupção de serviços de rotina. A necessidade de realocar recursos para o enfrentamento direto da Covid-19 afetou a continuidade de programas essenciais de prevenção e controle de outras doenças.

## **Conclusões Preliminares**

A revisão da literatura destaca a complexidade dos desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19. Esses desafios vão além das questões clínicas e refletem a necessidade crítica de fortalecer a capacidade da APS para enfrentar futuras crises de saúde pública. A compreensão desses desafios é essencial para orientar estratégias futuras e promover uma Atenção Primária à Saúde resiliente e eficaz no contexto de pandemias. A próxima etapa deste estudo envolverá uma análise mais detalhada dos resultados, identificando padrões específicos e propondo recomendações para o aprimoramento da APS.

## **4. DISCUSSÕES**

A análise dos resultados revela desafios substanciais enfrentados pelas equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS) durante a pandemia de

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Covid-19, apontando para questões operacionais, adaptações clínicas, comunicação com a comunidade e impactos na saúde mental. A discussão a seguir explora esses desafios em profundidade e discute suas implicações para a eficácia e resiliência da APS (Cirino et al., 2021).

A sobrecarga operacional identificada destaca a necessidade urgente de investimentos em recursos humanos, infraestrutura e capacidade de resposta da APS. A limitação de recursos, exacerbada pela pandemia, destaca a importância de estratégias que fortaleçam a resiliência da APS, incluindo a capacidade de escalonamento rápido de equipes e a implementação de tecnologias eficazes para otimizar processos operacionais (Daumas, 2020).

Foi um dos principais desafios enfrentados pelas equipes da APS. A demanda extraordinária por testagem, rastreamento de contatos, monitoramento de casos e implementação de medidas preventivas impôs pressão significativa sobre os recursos limitados da APS. Isso resultou em dificuldades na gestão eficaz de casos, comprometendo, em alguns casos, a qualidade dos serviços prestados (Engstrom et al., 2020)

Esse desafio pode ser compreendido à luz de um conjunto articulado de fatores estruturais e conjunturais. Inicialmente, destaca-se a rápida disseminação da Covid-19, a qual ocasionou um crescimento exponencial da demanda por serviços de saúde, pressionando sistemas já limitados em sua capacidade operacional (Daumas, 2020).

Observou-se a insuficiência de recursos essenciais tais como insumos, equipamentos e força de trabalho qualificada, o que restringiu a

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

possibilidade de resposta proporcional à magnitude da crise sanitária (Barbosa, 2020).

Por fim, a imperiosa necessidade de priorização dos casos relacionados à Covid-19 implicou a reorganização dos fluxos assistenciais, resultando no adiamento ou na redução do atendimento a outros agravos à saúde, com potenciais repercussões para a continuidade do cuidado e para os indicadores de morbimortalidade.

## **Adaptação Rápida a Novas Práticas Clínicas**

A transição para práticas clínicas adaptadas, incluindo a ampliação da telemedicina, evidencia a necessidade de investimentos em tecnologias de saúde. Contudo, é vital considerar a equidade no acesso a essas tecnologias para evitar disparidades no atendimento. Além disso, a manutenção da qualidade e humanização dos cuidados durante consultas virtuais requer treinamento adequado para os profissionais da APS (Giovanella et al., 2020).

Os desafios na comunicação com a comunidade apontam para a necessidade de estratégias abrangentes de educação em saúde. Iniciativas que utilizem diversos canais de comunicação, considerando a diversidade cultural e linguística, podem melhorar a compreensão pública e a adesão às práticas preventivas. A comunicação transparente e contínua é fundamental para fortalecer a confiança nas equipes de APS (Haldane et al., 2021)

A elevada carga emocional e estresse experimentados pelos profissionais de saúde destacam a importância da saúde mental na força de trabalho da APS. Intervenções que visam apoiar a resiliência, proporcionar apoio psicológico e

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

promover estratégias de coping são imperativas. Os esforços institucionais para mitigar a sobrecarga de trabalho e reconhecer a contribuição dos profissionais são cruciais para a sustentabilidade a longo prazo (Macedo et al., 2025).

A interrupção de intervenções preventivas destaca a necessidade de estratégias adaptativas para garantir a continuidade dos cuidados durante pandemias. Planos de contingência que assegurem a manutenção de programas de vacinação e gestão de doenças crônicas, mesmo em situações de crise, são cruciais para evitar aumentos nos casos de outras doenças evitáveis (Mahmoud; Jaramillo; Barteit, 2022).

Diante dos desafios identificados, é imperativo que políticas de saúde pública priorizem investimentos na capacidade da APS. Isso inclui alojar recursos financeiros para infraestrutura, treinamento de profissionais, implementação de tecnologias de saúde e campanhas educativas. Além disso, estratégias de apoio à saúde mental devem ser integradas como parte integral da gestão de recursos humanos na APS (Mahmoud; Jaramillo; Barteit, 2022).

Os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19, mas também ressalta oportunidades para fortalecer e transformar a APS em uma força resiliente e proativa. As recomendações derivadas desta discussão podem orientar políticas e práticas que visam não apenas enfrentar pandemias imediatas, mas também promover uma Atenção Primária à Saúde robusta e adaptável para o futuro (Caetano et al., 2020).

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Os resultados da revisão da literatura revelam uma série de desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19. Esses desafios são complexos e multifacetados, abrangendo aspectos operacionais, sobrecarga de trabalho, adaptação de práticas clínicas, comunicação com a comunidade e preocupações relacionadas à saúde mental dos profissionais de saúde (Medina et al., 2020).

## **Sobrecarga Operacional**

A literatura destacou a necessidade de rápida adaptação das práticas clínicas na APS. O distanciamento social e a necessidade de minimizar a exposição aumentaram a dependência de consultas virtuais e telemedicina. Isso trouxe desafios na garantia da continuidade dos cuidados, na identificação de condições de saúde complexas e na manutenção de uma abordagem centrada no paciente (Prado; Aquino; Vilasboas, 2021).

Esse desafio pode ser compreendido a partir de um conjunto de fatores estruturais e operacionais. Entre eles, destaca-se a insuficiente experiência e capacitação das equipes de saúde para a utilização de tecnologias digitais, o que pode comprometer a eficiência dos atendimentos e a adequada incorporação dessas ferramentas à prática clínica (Prado; Aquino; Vilasboas, 2021).

## **Comunicação Efetiva com a Comunidade**

A comunicação efetiva com a comunidade configurou-se como um desafio central no contexto da pandemia de Covid-19. Foram identificadas dificuldades relacionadas à transmissão de informações precisas, à promoção

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

de medidas preventivas e à mitigação de temores infundados, cenário agravado pela inexistência, em muitos territórios, de canais comunicacionais ágeis e acessíveis (Barbosa, 2020).

Tal conjuntura contribuiu para lacunas significativas na compreensão coletiva acerca da doença e, consequentemente, para a baixa adesão às práticas de saúde recomendadas.

Esse desafio pode ser compreendido à luz de múltiplos fatores inter-relacionados. Destaca-se, inicialmente, a complexidade de alcançar populações em situação de maior vulnerabilidade social, como idosos, indivíduos com baixa escolaridade e povos indígenas, cujas especificidades demandam estratégias comunicacionais diferenciadas e sensíveis às barreiras estruturais de acesso à informação (Barbosa, 2020).

Ademais, a ampla circulação de desinformação e de notícias falsas sobre a Covid-19 comprometeu a confiabilidade das mensagens institucionais, favorecendo interpretações equivocadas e comportamentos de risco (Araújo et al., 2020).

Soma-se a esse quadro a necessidade de adequar a comunicação às distintas realidades culturais e aos variados contextos sociais, reconhecendo que a eficácia das mensagens em saúde depende de sua pertinência sociocultural, clareza linguística e capacidade de dialogar com os referenciais locais de compreensão da doença e do cuidado.

## **Impacto na Saúde Mental dos Profissionais de Saúde**

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Os profissionais de saúde atuantes na Atenção Primária à Saúde (APS) experimentaram impactos substanciais em sua saúde mental durante o período pandêmico. A intensificação da carga laboral, associada à exposição contínua ao sofrimento dos pacientes e ao risco ocupacional de infecção, favoreceu a elevação dos níveis de estresse, ansiedade e síndrome de burnout (Luz et al., 2020).

A necessidade de enfrentar contextos marcados por perdas frequentes e incertezas epidemiológicas configurou-se como um importante estressor psicossocial, ampliando a vulnerabilidade desses trabalhadores ao adoecimento mental (Luz et al., 2020).

Tal cenário pode ser compreendido à luz de múltiplos determinantes estruturais e organizacionais. Destaca-se, inicialmente, o caráter intrinsecamente exigente do trabalho na APS, historicamente associado a elevada demanda assistencial e responsabilidade clínica (Luz et al., 2020).

Observa-se a isso a insuficiência de suporte psicológico e emocional institucionalizado, bem como as dificuldades relacionadas à conciliação entre as esferas profissional e pessoal em um contexto de crise sanitária prolongada. Esses elementos, de forma integrada, contribuíram para a intensificação do desgaste ocupacional e para a deterioração do bem-estar psíquico desses profissionais (Luz et al., 2020).

## **Desafios na Implementação de Intervenções Preventivas**

A implementação de intervenções preventivas, como campanhas de vacinação e gestão de doenças crônicas, enfrentou obstáculos relacionados à

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

priorização de recursos e à interrupção de serviços de rotina. A necessidade de realocar recursos para o enfrentamento direto da Covid-19 afetou a continuidade de programas essenciais de prevenção e controle de outras doenças (Ribeiro et al., 2020).

Esse desafio pode ser explicado por um conjunto de fatores inter-relacionados. Entre eles, destaca-se a necessidade de priorização de recursos para o enfrentamento da Covid-19, o que implicou a realocação de investimentos humanos, financeiros e estruturais, frequentemente em detrimento de outras demandas sanitárias (Ribeiro et al., 2020).

A ausência de coordenação efetiva entre as diferentes esferas de governo contribuiu para a fragmentação das ações e para a adoção de estratégias, por vezes, pouco convergentes. Soma-se a esse cenário a dificuldade de manter a adesão da população às medidas preventivas, fenômeno influenciado por aspectos sociais, econômicos e comportamentais que impactam diretamente a efetividade das políticas públicas de saúde (Ribeiro et al., 2020).

## **Recomendações**

Com base nos resultados da revisão da literatura, são propostas as seguintes recomendações para o aprimoramento da APS no contexto de pandemias (WHO, 2021; Rede de Pesquisa em APS, 2022):

### **Fortalecimento da capacidade de resposta da APS**

Require-se a ampliação dos recursos financeiros destinados à infraestrutura, à aquisição de equipamentos e à qualificação e expansão da força de

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

trabalho, de modo a assegurar condições adequadas para a prestação de cuidados.

A implementação de tecnologias em saúde configura-se como estratégia essencial para a otimização dos processos operacionais, favorecendo maior eficiência, integração dos serviços e aprimoramento da tomada de decisão clínica e gerencial.

Paralelamente, o desenvolvimento de planos de contingência torna-se indispensável para garantir a continuidade da assistência em contextos de crise, contribuindo para a resiliência dos sistemas de saúde e para a manutenção do acesso oportuno e equitativo aos serviços.

## **Apoio à saúde mental dos profissionais de saúde**

O apoio à saúde mental dos profissionais de saúde constitui um eixo estratégico para a sustentabilidade dos sistemas assistenciais, especialmente em contextos de emergência sanitária. (Viana, Aquino, Arrais, 2025).

Nesse sentido, torna-se fundamental o investimento em programas de educação e treinamento voltados à promoção do bem-estar psicológico, bem como a disponibilização de serviços de suporte emocional e acompanhamento especializado (Viana, Aquino, Arrais, 2025).

Igualmente relevante é o reconhecimento institucional e social da contribuição desses profissionais, fator que pode favorecer a valorização do trabalho, o engajamento e a redução do esgotamento ocupacional (Viana, Aquino, Arrais, 2025).

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

## Comunicação Efetiva

Paralelamente, a comunicação efetiva com a comunidade configura-se como elemento central para a gestão adequada de crises em saúde pública. A utilização de múltiplos canais comunicacionais, sensíveis às diversidades culturais e linguísticas, amplia o alcance das mensagens e fortalece o vínculo entre os serviços de saúde e a população (Braga et al., 2025).

A transmissão de informações precisas e continuamente atualizadas sobre a pandemia contribui para a tomada de decisões informadas, ao passo que a promoção de medidas preventivas e o enfrentamento sistemático da desinformação reforçam a proteção coletiva (Braga et al., 2025).

A implementação articulada dessas recomendações revela-se, portanto, indispensável para assegurar que a Atenção Primária à Saúde esteja devidamente preparada para responder a futuras emergências sanitárias, fortalecendo sua capacidade resolutiva e sua função coordenadora no cuidado (Braga et al., 2025).

## 5. CONCLUSÕES

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes às equipes de saúde da Atenção Primária à Saúde (APS). Esses desafios foram complexos e multifacetados, abrangendo aspectos operacionais, sobrecarga de trabalho, adaptação de práticas clínicas, comunicação com a comunidade e preocupações relacionadas à saúde mental dos profissionais de saúde.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Os desafios operacionais incluíram a sobrecarga de demanda, a falta de recursos e a necessidade de priorização de casos. A sobrecarga de demanda levou a dificuldades na gestão eficaz de casos, comprometendo, em alguns casos, a qualidade dos serviços prestados. A falta de recursos, exacerbada pela pandemia, destacou a importância de estratégias que fortaleçam a resiliência da APS, incluindo a capacidade de escalonamento rápido de equipes e a implementação de tecnologias eficazes para otimizar processos operacionais.

A adaptação rápida a novas práticas clínicas, incluindo a ampliação da telemedicina, foi outro desafio importante. A transição para práticas clínicas adaptadas evidenciou a necessidade de investimentos em tecnologias de saúde, mas também trouxe desafios relacionados à equidade no acesso a essas tecnologias, à manutenção da qualidade e humanização dos cuidados durante consultas virtuais e à comunicação transparente e contínua com a comunidade.

Os desafios na comunicação com a comunidade apontaram para a necessidade de estratégias abrangentes de educação em saúde. Iniciativas que utilizem diversos canais de comunicação, considerando a diversidade cultural e linguística, podem melhorar a compreensão pública e a adesão às práticas preventivas.

A elevada carga emocional e estresse experimentados pelos profissionais de saúde destacaram a importância da saúde mental na força de trabalho da APS. Intervenções que visam apoiar a resiliência, proporcionar apoio psicológico e promover estratégias de coping são imperativas. Além disso,

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

esforços institucionais para mitigar a sobrecarga de trabalho e reconhecer a contribuição dos profissionais são cruciais para a sustentabilidade a longo prazo.

A interrupção de intervenções preventivas destacou a necessidade de estratégias adaptativas para garantir a continuidade dos cuidados durante pandemias. Planos de contingência que assegurem a manutenção de programas de vacinação e gestão de doenças crônicas, mesmo em situações de crise, são cruciais para evitar aumentos nos casos de outras doenças evitáveis.

Diante dos desafios identificados, é imperativo que políticas de saúde pública priorizem investimentos na capacidade da APS. Isso inclui alocar recursos financeiros para infraestrutura, treinamento de profissionais, implementação de tecnologias de saúde e campanhas educativas. Além disso, estratégias de apoio à saúde mental devem ser integradas como parte integral da gestão de recursos humanos na APS.

Os desafios enfrentados pelas equipes de saúde da APS durante a pandemia de Covid-19 foram significativos e impactaram negativamente a qualidade da atenção prestada à população. No entanto, eles também ressaltaram oportunidades para fortalecer e transformar a APS em uma força resiliente e proativa.

As recomendações derivadas desta discussão podem orientar políticas e práticas que visam não apenas enfrentar pandemias imediatas, mas também promover uma Atenção Primária à Saúde robusta e adaptável para o futuro.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aikes S, Rizzoto MLF. Integração regional em cidades gêmeas do Paraná, Brasil, no âmbito da saúde. *Cad Saude Publica* 2018; 34(8):e00182117.

ALVES, Paula Larissa Nascimento et al. OPACIFICAÇÃO COMO CATEGORIA ANALÍTICA NA SAÚDE COLETIVA: PROCESSOS DE PRODUÇÃO DO CUIDADO, PODER INSTITUCIONAL E CONSTRUÇÃO DE SUBJETIVIDADES NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE. *Revista de Geopolítica*, v. 17, n. 1, p. e1317-e1317, 2026. DOI: <https://doi.org/10.56238/revgeov17n1-076>.

ARAÚJO, Flávio Eduardo Silva et al. A SAÚDE COLETIVA COMO ESPAÇO DE DIÁLOGO: INTERCÂMBIO DE SABERES ENTRE PROFISSIONAIS DA SAÚDE E EDUCAÇÃO. *Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro*, v. 21, n. 02, p. 1-19, 2025. DOI: <https://doi.org/10.61164/w0axck40>.

BARBOSA FILHO, André. Comunicação e COVID-19. **Capitalismo e a Covid-19: um debate urgente.** São Paulo:[sI], p. 47-55, 2020.

BARBOSA FILHO, André. Comunicação e COVID-19. **Capitalismo e a Covid-19: um debate urgente.** São Paulo:[sI], p. 47-55, 2020.

Biscarde DGS, Souza EA, Pinto KA, Silva LA, Silva MA, Gusmão MEN. Atenção primária à saúde e covid-19: desafios para universidades, trabalhadores e gestores em saúde. *Rev Baiana Enferm* 2022; 36:e37824.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Blanco AS, Astier-Peña MP, Gómez-Bravo R, Fernández-García M, Bueno-Ortiz JM. El papel de la atención primaria en la pandemia COVID-19: Una mirada hacia Europa. Atencion Primaria 2021; 53(8):102134.

BRAGA, Débora Ramônica Rodrigues et al. A INFLUÊNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA SEGURANÇA DO PACIENTE: REVISÃO INTEGRATIVA. **Revista Destaques Acadêmicos**, v. 17, n. 3, 2025.

Brasil. Ministério da Saúde (MS). Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da União 2017; 22 set.

Brasil. Ministério da Saúde (MS). Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. Manual do instrumento de avaliação da atenção primária à saúde: PCATool-Brasil. Brasília: MS; 2020.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Nota Técnica nº 89/2022/CGPROAF/DEPROS/SAPS/MS. 2022

Caetano R, Silva AB, Guedes ACCM, Paiva CCN, Ribeiro GR, Santos DL, et al. Desafios e oportunidades para telessaúde em tempos da pandemia pela COVID-19: uma reflexão sobre os espaços e iniciativas no contexto brasileiro. Cad Saude Publica 2020; 36(5):e00088920.

Carvalho, F. F. B. de, Guerra, P. H., Silva, D. B. da, & Vieira, LA (2023). Oferta e participação em práticas corporais e atividades físicas na Atenção

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Primária à Saúde: análise de 2014 a 2022. Em *SciELO Preprints*.  
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6240>

CIRINO, Ferla Maria Simas Bastos et al. Desafios da atenção primária no contexto da COVID-19. Revista brasileira de Medicina de Família e Comunidade, v. 16, n. 43, p. 2665, 2021.

Corbo AMD'A, Pontes A, Morosini MVGC. Saúde da família: construção de uma estratégia de atenção à saúde. In: Morosini MVGC, CORBO A, organizadores. Modelos de atenção e a saúde da família. Rio de Janeiro: EPSJV/Fiocruz; 2007. p. 69-106.

CORREA, Joana Paula Carvalho et al. Indicadores de Qualidade no Sistema Único de Saúde: abordagens para Avaliação da Eficiência e Eficácia dos serviços prestados. **INTERFERENCE: A JOURNAL OF AUDIO CULTURE**, v. 11, n. 2, p. 2130-2140, 2025. DOI: <http://doi.org/10.36557/2009-3578.2025v11n2p2130-2140>.

CORRÊA, Joana Paula Carvalho et al. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: DESAFIOS, ESTRATÉGIAS E IMPLICAÇÕES PARA A GESTÃO PÚBLICA EM SAÚDE COLETIVA. **Revista DCS**, v. 22, n. 85, p. e4065-e4065, 2025. DOI: <https://doi.org/10.54899/dcs.v22i85.4065>

COSTA, Luís Paulo et al. COVID-19: adaptação de uma unidade de saúde familiar a novos desafios de acessibilidade aos cuidados de saúde. Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar, v. 38, n. 1, p. 125-8, 2022.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

DA LUZ, Emanuelli Mancio Ferreira et al. Repercussões da Covid-19 na saúde mental dos trabalhadores de enfermagem. **Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro**, v. 10, 2020.

Daumas RP, Silva GA, Tasca R, Leite IDC, Brasil P, Greco DB, Grabois V, Campos GWDS. O papel da atenção primária na rede de atenção à saúde no Brasil: limites e possibilidades no enfrentamento da COVID-19. Cad Saude Publica 2020; 36(6):e00104120.

DE ASSIS, Bianca Cristina Silva et al. Que fatores afetam a satisfação e sobrecarga de trabalho em unidades da atenção primária à saúde?. Revista Eletrônica Acervo Saúde, v. 12, n. 6, p. e3134-e3134, 2020.

DE BARROS ARRUDA, Laila et al. Saúde Mental do Enfermeiro na Atenção Básica: Um Olhar Sobre Estratégia de Saúde da Família. Revista Pró-UniverSUS, v. 16, n. 3, p. 203-209, 2025.

DUARTE, Franciely Fernandes et al. INOVAÇÃO SOCIAL E SAÚDE COLETIVA: ESTRATÉGIAS COLABORATIVAS PARA O BEM-ESTAR POPULACIONAL. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, [S. l.], v. 11, n. 7, p. 3013–3021, 2025. DOI: <https://doi.org/10.51891/rease.v11i7.20451>.

Engstrom E, Melo E, Giovanella L, Mendes A, Grabois V, Mendonça MHM. Recomendações para a organização da Atenção Primária à Saúde no SUS no enfrentamento da COVID-19. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2020.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Fernandez MV, Castro DM, Fernandes LMM, Alves IC. Reorganizar para avançar: a experiência da Atenção Primária à Saúde de Nova Lima/MG no enfrentamento da pandemia da COVID-19. *APS em Revista* 2020; 2(2):114-121.

Frota AC, Barreto ICHC, Carvalho ALB, Ouverney ALM, Andrade LOM, Machado, NMS. Vínculo longitudinal da Estratégia Saúde da Família na linha de frente da pandemia da COVID-19. *Saude Debate* 2022; 46(Esp. 1):131-151.

Garcia L, Pearce M, Abbas A, Mok A, Strain T, Ali S, et al. Non-occupational physical activity and risk of cardiovascular disease, cancer and mortality outcomes: a dose-response meta-analysis of large prospective studies. *Br J Sports Med.* 2023. [bjssports-2022-105669](#).

Giovanella L, Martufi V, Mendoza DCR, Mendonça MHM, Bousquat A, Aquino R, Medina MG. A contribuição da Atenção Primária à Saúde na rede SUS de enfrentamento à COVID-19. *Saude Debate* 2020; 44(n. esp. 4):161-176.

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias (2026, January 9). GLOBAL HEALTH RESPONSES TO REDUCE INEQUALITIES IN ADDRESSING HEALTH CRISES. Even3 Publicações. <http://doi.org/10.29327/7763526>

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias et al. AVALIAÇÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO: INTERFACES COM A GESTÃO E A EDUCAÇÃO PERMANENTE. *Revista DCS*, v. 22, n. 84, p. e3767-e3767, 2025. DOI: <https://doi.org/10.54899/dcs.v22i84.3767>

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias et al. EDUCAÇÃO E PROMOÇÃO EM SAÚDE: ESTRATÉGIAS INTERSETORIAIS NA CONSTRUÇÃO DA INTEGRALIDADE DO CUIDADO. **Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro**, v. 1, n. 02, p. 1-15, 2026. DOI: <https://doi.org/10.61164/kefnws37>

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias *et al.* Gestão Participativa na Saúde Coletiva: Caminhos para a Efetivação de Políticas Públicas Locais. **Brazilian Journal of Implantology and Health Sciences**, v. 7, n. 2, p. 1495-1503, 2025. DOI: <https://doi.org/10.36557/2674-8169.2025v7n2p1495-1503>

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias *et al.* INDICADORES DE SAÚDE COLETIVA: FERRAMENTAS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E EFETIVIDADE DAS POLÍTICAS PÚBLICAS. **ARACÊ**, v. 7, n. 7, p. 36607-36616, 2025. DOI: <https://doi.org/10.56238/arev7n7-083>.

GUIMARÃES, Mateus Henrique Dias *et al.* PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS NO CONTEXTO DA SAÚDE COLETIVA: ESTRATÉGIAS INTEGRADAS PARA A SUSTENTABILIDADE DOS SISTEMAS DE SAÚDE. **Revista CPAQV - Centro de Pesquisas Avançadas em Qualidade de Vida**, [S. l.], v. 17, n. 2, p. 7, 2025. DOI: <https://doi.org/10.36692/V17N2-59R>.

Haldane V, De Foo C, Abdalla SM, Jung AS, Tan M, Wu S, Chua A, Verma M, Shrestha P, Sing S, Perez T, Tan SM, Bartos M, Mabuchi A, Bonk M, McNab C, Werner GK, Panjabi R, Nordstrom A, Legido-Quigley H. Health

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

systems resilience in managing the COVID-19 pandemic: lessons from 28 countries. *Nat Med* 2021; 27(6):964-980.

Lima L, Pereira AMM, Machado CV. Crise, condicionantes e desafios de coordenação do Estado federativo brasileiro no contexto da COVID-19. *Cad Saude Publica* 2020; 36(7):e00185220.

Lima LD, Albuquerque MV, Scatena JHG. Quem governa e como se governam as regiões e redes de atenção à saúde no Brasil? Contribuições para o estudo da governança regional na saúde. *Novos Caminhos* 2017; 8:1-13.

Lobato LVC, Giovanella L. Sistemas de saúde: origens, componentes e dinâmica. In: Giovanella L, Escorel S, Lobato LVC, Noronha JC, Carvalho AI, organizadores. *Políticas e sistema de saúde no Brasil*. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2012. p. 89-120.

MACEDO, Sthélia Freitas et al. Saúde Mental dos Profissionais de Saúde: Fatores de risco, estratégias de prevenção e impactos na qualidade do cuidado. *Revista JRG de Estudos Acadêmicos*, v. 8, n. 18, p. e082192-e082192, 2025.

Mahmoud K, Jaramillo C, Bartelt S. Telemedicine in low- and middle-income countries during the covid-19 pandemic: a scoping review. *Front Public Health* 2022; 22(10):914423.

Mattos MP, Gutiérrez AC, Campos GWS. Construção do referencial histórico-normativo do Núcleo Ampliado de Saúde da Família. *Cien Saude*

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Colet 2022; 27(9):3503-3516.

Medina MG, Giovanella L, Bousquat A, Mendonça MHM, Aquino R, Comitê Gestor da Rede de Pesquisa em Atenção Primária à Saúde da Abrasco. Atenção primária à saúde em tempos de COVID-19: o que fazer? Cad Saude Publica 2020; 36(8):e00149720.

Prado NMBL, Rosana A, Vilasboas ALQ. Atenção Primária à Saúde e o modelo da Vigilância à Saúde [Internet]. Nota técnica. Rede de Pesquisa em APS/Abrasco. 2021. Disponível em: [https://redeaps.org.br/wp-content/uploads/2022/01/NT\\_Vigilancia.pdf](https://redeaps.org.br/wp-content/uploads/2022/01/NT_Vigilancia.pdf)

Rede de Pesquisa em APS. Bases para uma Atenção Primária à Saúde integral, resolutiva, territorial e comunitária no SUS: aspectos críticos e proposições. Rio de Janeiro: Abrasco; 2022.

RIBEIRO, Andréia Aparecida Guimarães et al. Programa saúde na escola: implementação e desafios na perspectiva de profissionais da atenção primária à saúde. 2020.

RORIZ, Fernanda Aguiar Silvestre et al. A SAÚDE COLETIVA NO COTIDIANO DA ATENÇÃO BÁSICA: PRÁTICAS, SABERES E DESAFIOS. ARACÊ, v. 7, n. 6, p. 31036-31046, 2025. DOI: <https://doi.org/10.56238/arev7n6-114>.

Salvo D, Garcia L, Reis RS, Stankov I, Goel R, Schipperijn J et al. Physical Activity Promotion and the United Nations Sustainable Development Goals:

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Building Synergies to Maximize Impact. *J Phys Act Health.* 2021 13;18(10):1163-1180.

Santos AO, Silva JF, Cataneli RCB. COVID-19: respostas em construção. In: Santos AO, Lopes LT, organizadores. *Reflexões e futuro.* Brasília: CONASS; 2021. p. 248-268.

SANTOS, Mariana Olívia Santana dos et al. Estratégias de comunicação adotadas pela gestão do Sistema Único de Saúde durante a pandemia de Covid-19–Brasil. *Interface-Comunicação, Saúde, Educação,* v. 25, p. e200785, 2021.

VIANA, Diego Mendonça; DE MEDEIROS AQUINO, Tomaz; ARRAIS, Paulo Sérgio Dourado. Impactos na saúde mental dos profissionais de saúde da Atenção Primária na pandemia de COVID-19: uma revisão de escopo. *Caderno Pedagógico*, v. 22, n. 7, p. e15932-e15932, 2025.

World Health Organization (WHO). Global action plan on physical activity 2018–2030: more active people for a healthier world. Geneva: World Health Organization; 2018. Disponível em:  
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272722/9789241514187-eng.pdf>

World Health Organization (WHO). Protecting, safeguarding and investing in the health and care workforce. 74º Seventy-fourth World Health Assembly. United Nations, New York; 2021, may 26.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

World Health Organization (WHO). The impact of COVID-19 on health and care workers: a closer look at deaths. Health Workforce Department - Working Paper 1 2021; set.

Ximenes Neto FRG, Araújo CRC, Silva RCC, Aguiar MR, Sousa LA, Serafim TF, Dorneles JA, Gadelha LA. Coordenação do cuidado, vigilância e monitoramento de casos da COVID-19 na atenção primária à saúde. Enferm Foco 2020; 11(Esp. 1):239-245.

<sup>1</sup> Mestre em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde. Membro da International Epidemiological Association (2025–2031). ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0206-0011>

<sup>2</sup> PhD pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Docente e orientadora dos programas de mestrado e doutorado. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6863-7874>.