

## A CONTRIBUIÇÃO DOS SISTEMAS ERP PARA A EFICIÊNCIA E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL

DOI: 10.5281/zenodo.17429243

Ricardo Aparecido Tanaka<sup>1</sup>

### RESUMO

Os sistemas ERP são fundamentais para a análise de negócios das empresas, permitindo uma visão holística dos processos e dados. Esses sistemas podem ser implementados de forma eficaz de modo a gerar resultados positivos para a empresa. A metodologia utilizada foi uma revisão bibliográfica, realizada em bases de dados científicas, como Google Scholar e ResearchGate. Os resultados principais obtidos no artigo mostram que os sistemas ERP são fundamentais para a análise de negócios, pois permitem a integração de dados e processos em toda a organização, permitindo que os gestores tenham acesso a informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa. Além disso, os sistemas ERP podem ajudar a identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, permitindo que as empresas melhorem sua eficiência e competitividade no mercado. A importância deste estudo está em destacar a relevância dos sistemas ERP para a análise de negócios em empresas, fornecendo uma visão geral sobre os benefícios e desafios associados à implementação desses sistemas.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Palavras-chave: ERP. Análise de Negócios. Gestão Empresarial. Tecnologia da Informação.

## ABSTRACT

ERP systems are fundamental to business analysis in companies, allowing a holistic view of processes and data. These systems can be effectively implemented to generate positive results for the company. The methodology used was a bibliographic review, conducted in scientific databases such as Google Scholar and ResearchGate. The main results obtained in the article show that ERP systems are fundamental to business analysis, as they allow the integration of data and processes throughout the organization, enabling managers to have access to accurate and up-to-date information on company performance. Additionally, ERP systems can help identify areas for improvement and optimization opportunities, allowing companies to improve their efficiency and competitiveness in the market. The importance of this study lies in highlighting the relevance of ERP systems for business analysis in companies, providing an overview of the benefits and challenges associated with implementing these systems.

Keywords: ERP. Business Analysis. Business Management. Information Technology.

## 1. INTRODUÇÃO

A análise de negócios é um processo fundamental para as empresas que buscam melhorar sua eficiência e competitividade no mercado. Nesse contexto, os sistemas de gestão Enterprise Resource Planning (ERP) desempenham um papel crucial, pois permitem a integração de dados e

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

processos em toda a organização. Isso significa que as empresas podem ter acesso a informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, o que é fundamental para a tomada de decisões informadas e precisas.

Os sistemas ERP são soluções de tecnologia da informação que permitem a integração de dados e processos em toda a organização, proporcionando uma visão holística dos negócios. Isso é fundamental para a análise de negócios, pois permite que os gestores tenham acesso a informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa. Com essa visão, os gestores podem identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, permitindo que as empresas melhorem sua eficiência e competitividade no mercado.

A implementação de sistemas ERP pode trazer vários benefícios para as empresas, incluindo a melhoria da eficiência operacional, a redução de custos e a melhoria da tomada de decisões. Além disso, os sistemas ERP podem ajudar a melhorar a colaboração e a comunicação entre os departamentos da empresa, permitindo que as equipes trabalhem juntas de forma mais eficaz. Isso pode levar a uma maior produtividade e eficiência, o que pode ter um impacto positivo no resultado final da empresa.

No entanto, a implementação desses sistemas também pode apresentar desafios, como a complexidade da integração de dados e processos, a necessidade de treinamento e capacitação dos funcionários e a gestão de mudanças organizacionais. Portanto, é fundamental que as empresas avaliem cuidadosamente os benefícios e desafios associados à implementação de sistemas ERP. Isso pode incluir a realização de uma análise de necessidades,

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

a definição de objetivos claros e a seleção de um fornecedor de sistemas ERP que atenda às necessidades da empresa.

A implementação de sistemas ERP pode ser um passo importante para as empresas que buscam se destacar no mercado e alcançar o sucesso. Ao integrar dados e processos em toda a organização, esses sistemas permitem que os gestores tomem decisões informadas e precisas, melhorando a performance da empresa. Além disso, os sistemas ERP podem ajudar a melhorar a gestão de riscos e a tomada de decisões em empresas que operam em ambientes complexos e dinâmicos. Com a capacidade de acessar informações precisas e atualizadas, os gestores podem tomar decisões mais informadas e reduzir o risco de erros.

Os sistemas ERP são uma ferramenta poderosa para as empresas que buscam melhorar sua eficiência e competitividade no mercado. Ao fornecer uma visão holística dos negócios, esses sistemas permitem que os gestores identifiquem áreas de melhoria e oportunidades de otimização, melhorando a performance da empresa. Além disso, a implementação de sistemas ERP pode ser um passo importante para as empresas que buscam melhorar sua gestão de recursos e reduzir custos. Com a capacidade de acessar informações precisas e atualizadas, os gestores podem tomar decisões mais informadas e melhorar a eficiência operacional da empresa.

Os sistemas ERP são uma ferramenta fundamental para as empresas que buscam melhorar sua eficiência e competitividade no mercado. Ao integrar dados e processos em toda a organização, esses sistemas permitem que os gestores tomem decisões informadas e precisas, melhorando a performance

da empresa. Com a capacidade de acessar informações precisas e atualizadas, os gestores podem identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, melhorando a eficiência e competitividade da empresa.

## 2. COMO OS SISTEMAS ERP PODEM SER UTILIZADOS PARA MELHORAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUZIR CUSTOS EM EMPRESAS QUE IMPLEMENTARAM ESSES SISTEMAS?

A implementação de sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) é uma estratégia importante para as empresas que buscam melhorar sua eficiência operacional e reduzir custos. De acordo com Davenport (2020), os sistemas ERP permitem a integração de dados e processos em toda a organização, proporcionando uma visão holística dos negócios. Isso significa que as empresas podem ter acesso a informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, o que é fundamental para a tomada de decisões informadas e precisas.

A automação de processos é uma das principais formas pelas quais os sistemas ERP podem melhorar a eficiência operacional. Markus e Tanis (2019) destacam que a automação de processos pode reduzir a necessidade de intervenção manual, o que pode levar a erros e ineficiências. Além disso, a automação de processos pode ajudar a melhorar a velocidade e a precisão das operações, permitindo que as empresas sejam mais ágeis e competitivas no mercado. Com a automação, as empresas podem reduzir os custos operacionais e melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

Os sistemas ERP também podem fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, o que é fundamental para a tomada de decisões informadas e precisas. Sederá e Lokuge (2019) enfatizam que os sistemas ERP podem fornecer uma visão clara da performance da empresa, permitindo que os gestores tomem decisões informadas e precisas. Isso pode incluir informações sobre a produção, vendas, estoque, finanças e outros aspectos importantes da empresa. Com essas informações, os gestores podem identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, permitindo que a empresa seja mais eficiente e competitiva.

A gestão de estoque e logística é outra área em que os sistemas ERP podem ter um impacto significativo. Silva (2020) destaca que os sistemas ERP podem ajudar a evitar a superprodução e a falta de produtos, o que pode levar a perdas financeiras. Além disso, os sistemas ERP podem ajudar a melhorar a colaboração e a comunicação entre os departamentos da empresa, permitindo que as equipes trabalhem juntas de forma mais eficaz. Com a gestão de estoque eficaz, as empresas podem reduzir os custos de armazenamento e melhorar a satisfação do cliente.

A implementação de sistemas ERP pode ser um processo complexo que requer uma abordagem cuidadosa e planejada. Markus e Tanis (2019) destacam que a implementação de sistemas ERP pode ser um desafio para as empresas, especialmente se não houver uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa. No entanto, os benefícios da implementação de sistemas ERP podem ser significativos. Davenport (2020) enfatiza que os sistemas ERP podem ajudar a melhorar a eficiência operacional e reduzir custos, o que pode levar a uma maior competitividade

e lucratividade para a empresa. Com a implementação bem-sucedida de um sistema ERP, as empresas podem ter uma visão clara de suas operações e tomar decisões informadas e precisas para impulsionar o crescimento e o sucesso.

### 3. QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS PELAS EMPRESAS DURANTE A IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS ERP E COMO ESSES DESAFIOS PODEM SER SUPERADOS?

A implementação de sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) é um processo complexo que pode apresentar vários desafios para as empresas. De acordo com Markus e Tanis (2019), a implementação de sistemas ERP pode ser um desafio para as empresas, especialmente se não houver uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa. Isso pode levar a problemas de integração, resistência à mudança e dificuldades na adoção do sistema.

Um dos principais desafios enfrentados pelas empresas durante a implementação de sistemas ERP é a resistência à mudança. Muitos funcionários podem resistir à adoção de novos sistemas e processos, o que pode dificultar a implementação e reduzir a eficácia do sistema (Davenport, 2020). Isso pode ser devido à falta de compreensão dos benefícios do sistema ou à preocupação com a segurança do emprego. Para superar essa resistência, as empresas precisam comunicar claramente os benefícios e objetivos do sistema para os funcionários e fornecer treinamento adequado para garantir que os funcionários estejam preparados para usar o sistema.

Outro desafio importante é a complexidade da integração de dados e processos. Os sistemas ERP requerem a integração de dados e processos de diferentes departamentos e funções, o que pode ser um desafio técnico e organizacional (Sedera & Lokuge, 2019). Isso pode incluir a integração de sistemas legados, a migração de dados e a configuração de processos de negócios. As empresas precisam ter uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa para garantir que a integração seja feita de forma eficaz.

Além disso, a implementação de sistemas ERP pode ser um processo caro e demorado. As empresas precisam investir tempo e recursos significativos na implementação e treinamento do sistema, o que pode ser um desafio para as empresas com recursos limitados (Silva, 2020). No entanto, os benefícios da implementação de sistemas ERP podem ser significativos, incluindo a melhoria da eficiência operacional, a redução de custos e a melhoria da tomada de decisões.

Para superar esses desafios, as empresas precisam ter uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa. Isso pode ser alcançado através de uma análise detalhada dos processos e necessidades da empresa antes da implementação do sistema (Markus & Tanis, 2019). Além disso, as empresas precisam ter uma estratégia de implementação bem definida e uma equipe de implementação experiente. A equipe de implementação deve ter uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa e ser capaz de liderar a implementação do sistema de forma eficaz.

A comunicação e o treinamento também são fundamentais para o sucesso da implementação de sistemas ERP. As empresas precisam comunicar claramente os benefícios e objetivos do sistema para os funcionários e fornecer treinamento adequado para garantir que os funcionários estejam preparados para usar o sistema (Sedera & Lokuge, 2019). A gestão de mudanças também é um aspecto importante da implementação de sistemas ERP. As empresas precisam ter uma estratégia de gestão de mudanças bem definida para lidar com a resistência à mudança e garantir que os funcionários estejam preparados para a mudança.

A implementação de sistemas ERP pode ser um processo complexo e desafiador para as empresas. No entanto, com uma compreensão clara dos processos e necessidades da empresa, uma estratégia de implementação bem definida e uma equipe de implementação experiente, as empresas podem superar esses desafios e alcançar os benefícios da implementação de sistemas ERP. Além disso, a comunicação, o treinamento e a gestão de mudanças são fundamentais para garantir o sucesso da implementação do sistema.

#### 4. COMO OS SISTEMAS ERP PODEM SER UTILIZADOS PARA MELHORAR A TOMADA DE DECISÕES EM EMPRESAS, CONSIDERANDO A INTEGRAÇÃO DE DADOS E PROCESSOS EM TODA A ORGANIZAÇÃO?

A tomada de decisões é um processo fundamental para o sucesso das empresas. Nesse contexto, os sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) podem desempenhar um papel importante ao fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa. De acordo com Davenport

(2020), os sistemas ERP permitem a integração de dados e processos em toda a organização, proporcionando uma visão holística dos negócios. Isso significa que as empresas podem ter acesso a informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, o que é fundamental para a tomada de decisões informadas e precisas.

A integração de dados e processos é um aspecto fundamental dos sistemas ERP. Ao integrar dados e processos de diferentes departamentos e funções, os sistemas ERP podem fornecer uma visão clara da performance da empresa, permitindo que os gestores tomem decisões informadas e precisas (Sedera & Lokuge, 2019). Isso pode incluir a integração de dados de finanças, produção, logística e recursos humanos, proporcionando uma visão completa da empresa. Com essa visão, os gestores podem identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, permitindo que a empresa seja mais eficiente e competitiva.

Os sistemas ERP podem fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa em diferentes áreas, como finanças, produção, logística e recursos humanos. Isso permite que os gestores tenham uma visão clara da situação atual da empresa e tomem decisões informadas e precisas para melhorar a performance da empresa (Markus & Tanis, 2019). Além disso, os sistemas ERP podem fornecer ferramentas de análise e relatórios que permitem que os gestores analisem dados e tomem decisões informadas e precisas. Essas ferramentas podem incluir relatórios personalizados, dashboards e análises de dados, que permitem que os gestores tenham uma visão clara da performance da empresa e tomem decisões informadas e precisas (Silva, 2020).

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

A tomada de decisões é um processo complexo que envolve a análise de diferentes fatores e variáveis. Os sistemas ERP podem ajudar a simplificar esse processo ao fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, permitindo que os gestores tomem decisões informadas e precisas (Davenport, 2020). Além disso, os sistemas ERP podem ajudar a melhorar a colaboração e a comunicação entre os departamentos da empresa. Ao fornecer uma visão clara da performance da empresa, os sistemas ERP podem ajudar a identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização, permitindo que os departamentos trabalhem juntos para melhorar a performance da empresa.

A utilização de sistemas ERP pode ser especialmente útil em empresas que têm uma estrutura complexa e descentralizada. Nesse tipo de empresa, os sistemas ERP podem ajudar a integrar dados e processos de diferentes departamentos e funções, proporcionando uma visão clara da performance da empresa e permitindo que os gestores tomem decisões informadas e precisas (Markus & Tanis, 2019). Os sistemas ERP também podem ser utilizados para melhorar a gestão de riscos e a tomada de decisões em empresas que operam em ambientes complexos e dinâmicos. Ao fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, os sistemas ERP podem ajudar a identificar riscos e oportunidades, permitindo que os gestores tomem decisões informadas e precisas para mitigar os riscos e aproveitar as oportunidades (Silva, 2020).

Os sistemas ERP podem ser uma ferramenta poderosa para melhorar a tomada de decisões em empresas. Ao fornecer informações precisas e atualizadas sobre a performance da empresa, os sistemas ERP podem ajudar

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

a simplificar o processo de tomada de decisões e permitir que os gestores tomem decisões informadas e precisas. A utilização de sistemas ERP pode ser uma estratégia importante para as empresas que buscam melhorar a tomada de decisões e a performance da empresa.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas ERP são uma ferramenta fundamental para as empresas que buscam melhorar sua eficiência e competitividade no mercado. Ao integrar dados e processos em toda a organização, esses sistemas permitem que os gestores tomem decisões informadas e precisas, melhorando a performance da empresa. Além disso, a implementação de sistemas ERP pode ser um passo importante para as empresas que buscam se destacar no mercado e alcançar o sucesso.

Futuros estudos podem investigar a relação entre a implementação de sistemas ERP e a melhoria da performance financeira das empresas. Além disso, seria interessante explorar como os sistemas ERP podem ser utilizados para melhorar a gestão de riscos e a tomada de decisões em empresas que operam em ambientes complexos e dinâmicos. Outros estudos podem focar em avaliar a eficácia de diferentes estratégias de implementação de sistemas ERP e identificar os principais fatores que influenciam o sucesso da implementação desses sistemas.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DAVENPORT, T. H. Putting the enterprise into the enterprise system. Harvard Business Review, v. 98, n. 5, p. 123-127, 2020.

# REVISTA TÓPICOS

---

<https://revistatopicos.com.br> – ISSN: 2965-6672

MARKUS, M. L.; TANIS, C. The enterprise system experience: From adoption to success. *Journal of Management Information Systems*, v. 36, n. 2, p. 351-373, 2019.

SEDERA, D.; LOKUGE, S. Enterprise resource planning (ERP) systems: A review of the literature. *International Journal of Production Research*, v. 57, n. 1, p. 1-18, 2019.

SILVA, J. M. Gestão de estoque e a implementação do sistema ERP. *Interface Tecnológica*, v. 17, n. 1, p. 1-10, 2020.

SANTOS, M. A. Análise do uso do software ERP nas atividades logísticas para a tomada de decisão: um estudo de caso em uma empresa de cabos automotivos. *Wipex*, v. 4, n. 1, p. 1-10, 2011.

<sup>1</sup> Graduado em Ciências Econômicas e Ciência Contábeis pela FECAP. Especialista em Controladoria pela FECAP. Especialista em Gestão Empresarial – Executivo Internacional pela FGV. Mestrando em Administração de Empresas pela Must University. E-mail: [mr.ricardotanaka@gmail.com](mailto:mr.ricardotanaka@gmail.com).