

# REVISTA TÓPICOS

---

## SISTEMAS ERP: ALIADOS NA ANÁLISE DE NEGÓCIOS E TOMADA DE DECISÕES

DOI: 10.5281/zenodo.14580116

Sandra Luiza de Oliveira Lima<sup>1</sup>

### RESUMO

O presente estudo aborda como os sistemas ERP são fundamentais para a gestão moderna de negócios, integrando departamentos em um único sistema e facilitando a geração de relatórios, controles e tomada de decisões. Também, automatizam processos empresariais, como controle de estoque, gestão financeira e recursos humanos, fornecendo dados precisos e em tempo real para embasar decisões estratégicas. O objetivo deste trabalho é explorar a importância dos sistemas ERP na análise de negócios em empresas e organizações, compreendendo como contribuem para a eficiência operacional, apoiam a tomada de decisões e moldam estratégias de negócios bem-sucedidas. A pesquisa bibliográfica foi realizada em plataformas acadêmicas, como Google Acadêmico e Scielo, com foco nas palavras-chave "sistemas ERP", "análise de negócios" e "tomada de decisão", priorizando estudos e artigos científicos recentes. A integração de sistemas ERP com soluções de Business Intelligence (BI) é uma prática comum para melhorar a análise de negócios, oferecendo uma visão holística das operações e permitindo análises avançadas. Essa combinação

**REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672**

# REVISTA TÓPICOS

---

é crucial para a formulação de estratégias e a antecipação de mudanças no mercado. Em suma, os sistemas ERP desempenham um papel crucial na gestão moderna de negócios, proporcionando uma base sólida para a integração de processos, melhoria da eficiência operacional e tomada de decisões estratégicas. Eles são essenciais para empresas que buscam sustentabilidade e crescimento em um ambiente competitivo e em constante mudança.

Palavras-chave: Sistemas ERP. Análise de Negócios. Tomada de Decisão.

## ABSTRACT

ERP systems are essential for modern business management, integrating departments into a single system and facilitating report generation, controls, and decision-making. Additionally, they automate business processes such as inventory control, financial management, and human resources, providing accurate real-time data to support strategic decisions. The aim of this work is to explore the importance of ERP systems in business analysis in companies and organizations, understanding how they contribute to operational efficiency, support decision-making, and shape successful business strategies. The literature review was conducted on academic platforms such as Google Scholar and Scielo, focusing on the keywords "ERP systems," "business analysis," and "decision-making," prioritizing recent studies and scientific articles. Integrating ERP systems with Business Intelligence (BI) solutions is a common practice to improve business analysis, offering a holistic view of operations and enabling advanced analytics. This combination is crucial for formulating strategies and anticipating market changes. In summary, ERP systems play a crucial

# REVISTA TÓPICOS

---

role in modern business management, providing a solid foundation for process integration, operational efficiency improvement, and strategic decision-making. They are essential for companies seeking sustainability and growth in a competitive and ever-changing environment.

Keywords: ERP Systems. Business Analysis. Decision Making.

## 1 INTRODUÇÃO

O ambiente competitivo atual é marcado por turbulências, com um aumento significativo no fluxo de informações, concorrência acirrada e mudanças rápidas, fatores que impactam diretamente as empresas. Diante desse cenário, as organizações têm a necessidade urgente de desenvolver estratégias e adquirir ferramentas que sustentem sua sobrevivência e crescimento. Entre essas estratégias, destaca-se o uso da tecnologia da informação, como é o caso dos sistemas integrados de gestão, conhecidos como ERP (Enterprise Resource Planning), que podem aumentar o controle sobre o volume crescente de informações, melhorar os processos e reduzir custos.

É crucial para uma empresa contar com um sistema eficaz de registro de informações para acompanhar as diversas transações que ocorrem. Nesse contexto, muitas empresas de médio e grande porte optam por utilizar um ERP, que integra os diversos departamentos da empresa em um único sistema. Isso permite a criação de um banco de dados centralizado, facilitando a geração de relatórios, controles, gerenciamento e tomada de decisões.

# REVISTA TÓPICOS

---

Os sistemas de planejamento de recursos empresariais, desempenham um papel crucial na gestão moderna de negócios. Esses sistemas integrados são projetados para automatizar e facilitar uma série de processos empresariais, desde o controle de estoque até a gestão financeira e recursos humanos. Além disso, os sistemas ERP têm um impacto significativo na análise de negócios, fornecendo dados precisos e em tempo real que podem ser utilizados para tomar decisões estratégicas fundamentadas.

Na concepção de Silva (2024), os sistemas de planejamento são desenvolvidos para auxiliar a gestão no processo crucial de tomada de decisões em qualquer organização. Para isso, é fundamental que o tomador de decisões leve em consideração diversos aspectos importantes para alcançar o sucesso em suas escolhas. Essa eficácia só é possível se o gestor tiver acesso a informações relevantes sobre o negócio, disponíveis em tempo real, atualizadas e acessíveis a toda a organização.

Um dos principais benefícios dos sistemas ERP para a análise de negócios é a capacidade de fornecer uma visão holística das operações da empresa. Ao integrar dados de diferentes áreas funcionais, como vendas, compras, produção e finanças, os sistemas ERP permitem que os gestores tenham uma visão abrangente do desempenho da empresa. Isso facilita a identificação de tendências, padrões e áreas de melhoria, fundamentais para a gestão da inovação. Portanto, o principal objetivo do ERP é integrar os departamentos e fluxos de informação funcionais de uma empresa, utilizando um único sistema que atenda às diversas necessidades da organização.

# REVISTA TÓPICOS

---

A gestão da inovação é um aspecto crucial para o sucesso de qualquer empresa moderna. Os sistemas ERP desempenham um papel importante nesse processo, fornecendo as ferramentas necessárias para identificar oportunidades de inovação e gerenciar o desenvolvimento e implementação de novas ideias. Por meio da análise de dados fornecida pelo sistema ERP, as empresas podem identificar áreas onde a inovação é mais necessária e direcionar seus recursos de forma eficaz.

Além disso, os sistemas ERP também contribuem para a automação de processos, o que resulta em maior eficiência e produtividade. Ao eliminar tarefas manuais e repetitivas, os sistemas ERP permitem que os colaboradores se concentrem em atividades mais estratégicas e de maior valor agregado. Isso não apenas melhora a eficiência operacional, mas também libera tempo e recursos para a inovação.

A utilização de métodos quantitativos e qualitativos para tomada de decisão tem se mostrado essencial, destacando a importância de compreender o presente, antecipar o futuro e implementar planos de ação eficazes. Nesse contexto, os Sistemas de Gestão ERP (Enterprise Resource Planning) surgem como uma ferramenta poderosa que vai além da gestão empresarial, influenciando a forma como as empresas encaram a análise de negócios (ARAÚJO et al. 2023).

Em um ambiente empresarial altamente dinâmico e competitivo, a capacidade de tomar decisões baseadas em dados precisos e em tempo real é fundamental. Por isso, compreender a relação entre sistemas ERP e

# REVISTA TÓPICOS

---

análise de negócios é essencial para gestores, pesquisadores e profissionais que buscam otimizar o desempenho organizacional e a competitividade.

Neste contexto, a metodologia adotada para conduzir esta pesquisa bibliográfica envolveu a busca por referências no Google Acadêmico e Scielo, duas plataformas reconhecidas por sua relevância acadêmica. A pesquisa foi centrada em três palavras-chave principais: "sistemas ERP", "análise de negócios" e "tomada de decisão", selecionando o português como idioma de busca. Inicialmente, foram realizadas buscas amplas utilizando essas palavras-chave, com o intuito de identificar um panorama abrangente das obras disponíveis nessas áreas. Em seguida, foram aplicados filtros para refinar os resultados, priorizando estudos e artigos científicos que apresentassem uma abordagem teórica consistente, focando o período de busca nos últimos cinco anos para garantir a relevância e atualidade das informações.

O objetivo deste estudo é explorar a importância dos sistemas ERP na análise de negócios em empresas e organizações, destacando como esses sistemas contribuem para a eficiência operacional, apoiam a tomada de decisões e ajudam a moldar estratégias de negócios bem-sucedidas. Em um cenário empresarial dinâmico e competitivo, compreender essa relação é essencial para gestores, pesquisadores e profissionais que buscam otimizar o desempenho organizacional e a competitividade. Ao analisar de forma mais aprofundada os sistemas ERP e seu impacto na análise de negócios, este estudo pretende fornecer insights valiosos para aqueles que buscam melhorar a eficiência e a eficácia de suas organizações.

**REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672**

# REVISTA TÓPICOS

---

Para atingir o objetivo principal, este trabalho está estruturado em quatro seções. Na primeira, são discutidos os conceitos e características fundamentais do ERP em um contexto mais amplo, incluindo sua aplicabilidade. A segunda seção destaca o ERP em si, apresentando de forma detalhada o tema, seus benefícios e processos de implementação. A terceira seção aborda as contribuições do sistema ERP para a tomada de decisões estratégicas, apresentando seus aspectos mais relevantes. Por fim, a quarta e última seção resume os principais pontos discutidos no trabalho e apresenta as principais conclusões.

A pesquisa por esse tema é justificada pela relevância desses sistemas como ferramentas fundamentais para a gestão moderna de empresas. Com o aumento da complexidade e da competitividade do ambiente empresarial, é essencial compreender como os sistemas ERP podem contribuir para a eficiência operacional, a tomada de decisões estratégicas e o desenvolvimento de estratégias de negócios bem-sucedidas.

Além disso, o tema é relevante porque os sistemas ERP não são apenas tecnologias, mas sim soluções integradas que impactam diversos aspectos das organizações, desde a integração de departamentos até a automação de processos e a geração de insights para a inovação. Compreender o papel dos sistemas ERP na análise de negócios é crucial para gestores, pesquisadores e profissionais que buscam melhorar a eficiência e a competitividade das empresas.

2 ERP – ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

**REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672**

# REVISTA TÓPICOS

---

O sistema ERP, ou Planejamento de Recursos Empresariais, é uma solução integrada de gestão empresarial que pode ser adaptada às necessidades específicas de uma empresa, com um conjunto de funcionalidades embutidas, que podem ser customizadas de acordo com a necessidade de cada setor de uma empresa.

Composto por diversos módulos, que podem ser implementados juntos ou em separado, o sistema permite o registro, administração e monitoramento sincronizado de várias atividades e tarefas. Entre essas funcionalidades estão lançamentos contábeis, cadastro de fornecedores e clientes, controle de custos, solicitação e compra de materiais, e controle de pagamento de fornecedores, entre outras.

O uso de um sistema ERP para integrar os processos de uma empresa traz uma série de benefícios significativos. Entre eles estão a possibilidade de eliminar a duplicação de esforço e dados, melhorar os processos internos, aumentar a efetividade no tratamento com fornecedores, aumentar a produtividade, elevar a satisfação do cliente, facilitar a comunicação corporativa, auxiliar na inteligência do negócio e ajudar os gerentes no processo de tomada de decisões (AMARAL, SILVA & SILVA, 2023).

Uma dificuldade significativa enfrentada por empresas de pequeno e médio porte ao implantar um ERP é a falta de definição, clareza e padronização dos processos. Isso ocorre frequentemente devido ao uso de informações isoladas entre departamentos e funcionários. Além disso, o investimento necessário e a qualificação da equipe interna também são aspectos importantes a serem considerados durante a realização do projeto.



# REVISTA TÓPICOS

---

Para garantir o sucesso de um projeto de implementação do ERP, é essencial entender que ele não é apenas um projeto tecnológico, mas também empresarial. O mapeamento e a revisão de todos os processos de negócio são fundamentais para garantir que a solução se integre perfeitamente ao formato de trabalho da empresa. Além disso, o engajamento tanto da equipe da empresa quanto do parceiro responsável pela implantação é crucial, já que eles trabalharão juntos em um projeto único.

Conscientes das dificuldades enfrentadas pelas pequenas e médias empresas, os fornecedores de soluções ERP têm procurado criar alternativas para atender a esse mercado. Isso inclui linhas de financiamento, modalidades flexíveis de venda para reduzir os custos, e investimentos em customização do produto para diminuir o tempo e os gastos com a implantação. Além disso, serviços de outsourcing têm sido oferecidos para reduzir os investimentos em hardware e software, bem como os custos de manutenção e suporte (ARAÚJO & SCAFUTO, 2019).

Um sistema de ERP traz diversas mudanças positivas para uma organização, incluindo maior confiabilidade dos dados, que são agora acompanhados em tempo real, e uma redução significativa no retrabalho. Isso é alcançado com o comprometimento e auxílio dos funcionários responsáveis por atualizar os dados que alimentam a cadeia integrada de módulos do ERP. Essas mudanças permitem que a empresa interaja de forma mais eficiente e eficaz com seu ambiente.

# REVISTA TÓPICOS

---

Dessa maneira, considerando todos os conceitos e características apresentados sobre o ERP, é evidente que esse sistema pode agregar valor à gestão das empresas, independentemente do porte - micro, pequeno, médio ou grande.

Adicionalmente, devido à constante evolução do mercado tecnológico, alguns sistemas ERP atualmente disponíveis podem ser acessados por meio da "nuvem", um termo usado na área de tecnologia para descrever sistemas que não precisam ser necessariamente instalados no computador, podendo ser utilizados pela internet (COSTA, 2022).

Diante do exposto, fica claro que o sistema ERP é uma ferramenta essencial para a gestão empresarial moderna, oferecendo uma série de benefícios que vão desde a integração de processos até a melhoria na tomada de decisões estratégicas. Embora sua implementação possa apresentar desafios, especialmente para empresas de menor porte, os benefícios a longo prazo superam amplamente os obstáculos iniciais. Portanto, investir em um sistema ERP pode ser um passo importante para impulsionar o crescimento e a eficiência de qualquer organização, tornando-a mais competitiva no mercado atual.

## 3 CONTRIBUIÇÕES DO SISTEMA ERP PARA A TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS

Os sistemas ERP são reconhecidos por sua capacidade de melhorar a organização das empresas, mas sua importância vai além disso. Eles também desempenham um papel crucial na melhoria da tomada de decisões

# REVISTA TÓPICOS

---

estratégicas no mundo corporativo. Em um ambiente empresarial cada vez mais dinâmico e competitivo, os líderes precisam ter acesso a informações de alta qualidade para tomar decisões eficazes que realmente impactem positivamente o negócio. Ao fornecer uma visão abrangente da empresa, abordando aspectos produtivos e financeiros, os sistemas ERP têm o potencial de desempenhar um papel significativo nessa estratégia, desde que sejam utilizados de maneira eficaz.

A capacidade de análise de dados dos sistemas ERP facilita a identificação de tendências e padrões significativos. Os gestores podem utilizar recursos de Business Intelligence (BI) integrados aos sistemas ERP para realizar análises avançadas e prever cenários futuros. Essa análise preditiva é crucial para a formulação de estratégias e a antecipação de mudanças no mercado (SILVA, 2024).

A integração de sistemas ERP com soluções de Business Intelligence (BI) é uma prática comum para melhorar a análise de negócios. Essa combinação oferece uma visão holística das operações, permitindo análises avançadas e uma compreensão mais profunda dos dados. As soluções de BI agregam valor aos dados coletados pelos sistemas ERP, transformando-os em informações valiosas. Isso permite a criação de painéis de controle interativos, relatórios personalizados e análises avançadas de dados. A capacidade de visualizar e interpretar dados de forma mais eficaz é crucial para a tomada de decisões estratégicas.

Os sistemas ERP têm como principal característica a facilitação da gestão, o que contribui significativamente, mesmo que de forma indireta, para uma

# REVISTA TÓPICOS

---

tomada de decisões mais inteligente em todas as etapas do processo.

Com processos mais eficientes, com menos erros e gargalos na produção, os líderes da empresa podem se concentrar mais nas estratégias e menos no gerenciamento do dia a dia.

Ao eliminar os erros humanos, ganhamos mais tempo para pensar no crescimento saudável da empresa, refletindo sobre o que realmente importa.

Para tomar decisões estratégicas acertadas, é essencial contar com informações precisas e acessíveis em tempo real. Os sistemas ERP oferecem essa possibilidade, permitindo que os gestores acessem relatórios e dados importantes de qualquer lugar, por meio de dispositivos como celulares, tablets e notebooks, desde que haja conexão à internet.

Com essa facilidade, o CEO (Chief Executive Officer) de uma empresa pode ter acesso a relatórios completos que podem fundamentar suas decisões durante reuniões importantes. A capacidade de chegar a uma reunião bem-informado é crucial para o sucesso na tomada de decisões estratégicas (COSTA, 2022).

O ERP também se destaca por seu foco na produtividade. Ao aumentar os níveis de produtividade de uma empresa, ele não apenas aumenta os lucros, mas também a capacidade dos colaboradores de se envolverem em outras atividades. O ERP tem um impacto direto no fluxo de trabalho de todas as áreas, tornando a operação mais dinâmica como um todo. Essa melhoria na

# REVISTA TÓPICOS

---

qualidade dos serviços e processos abre caminho para mais oportunidades de mercado.

Para os gestores, o ERP fornece uma base sólida para análises de competitividade, levando em consideração os pontos fortes do negócio. Os gestores, diretores e supervisores se beneficiam significativamente com o uso do ERP devido ao controle abrangente dos processos que o sistema proporciona. Com o controle total sobre as operações do departamento, um gestor pode tomar decisões estratégicas não apenas para as ações de seus subordinados, mas para toda a empresa.

Um gestor bem-informado sobre o que acontece em sua área de responsabilidade pode ter uma visão mais clara sobre os próximos passos do seu trabalho. Além disso, os sistemas ERP enfatizam o foco em resultados. Com todos os aspectos mencionados acima, o sistema facilita a gestão da empresa com foco total em resultados tangíveis.

Em resumo, os dados se tornam uma parte essencial não apenas do dia a dia da empresa, mas também na construção de seu futuro de médio a longo prazo. Objetivos concretos podem ser estabelecidos com base em dados precisos e úteis, e o ERP facilita muito o alcance desses objetivos.

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, fica evidente que os sistemas ERP desempenham um papel crucial na gestão moderna de negócios, fornecendo uma base sólida para a integração de processos, melhoria da eficiência operacional e

# REVISTA TÓPICOS

---

tomada de decisões estratégicas. Ao integrar dados de diferentes áreas funcionais, os sistemas ERP proporcionam uma visão abrangente do desempenho da empresa, facilitando a identificação de tendências, padrões e áreas de melhoria. Isso não apenas aumenta a eficiência operacional, mas também possibilita uma interação mais eficaz com o ambiente de negócios. A implementação de um sistema ERP não deve ser encarada apenas como um projeto tecnológico, mas também como um projeto empresarial. É essencial mapear e revisar todos os processos de negócio para garantir que a solução se integre perfeitamente ao formato de trabalho da empresa. Ademais, o engajamento da equipe e do parceiro responsável pela implantação é crucial, pois eles trabalharão em conjunto em um projeto único.

Os sistemas ERP também contribuem significativamente para a gestão da inovação, fornecendo ferramentas para identificar oportunidades de inovação, gerenciar o desenvolvimento de novas ideias e implementar mudanças necessárias. A capacidade de análise de dados dos sistemas ERP facilita a identificação de tendências e padrões significativos, permitindo a realização de análises avançadas e a previsão de cenários futuros. Portanto, ao considerar todos os conceitos e características apresentados sobre o ERP, é evidente que esse sistema pode agregar valor à gestão das empresas, independentemente do porte. Investir em um sistema ERP não só melhora a eficiência operacional e a tomada de decisões, mas também posiciona a empresa de forma mais competitiva no mercado atual, preparando-a para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que surgirem.

# REVISTA TÓPICOS

---

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMARAL, T. G. do; SILVA, L. M. da; SILVA, V. de A. Stein: proposta de um sistema ERP para construção civil. Ambiente Construído, Porto Alegre, v. 23, n. 1, p. 197–211, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/s1678-86212023000100658>. Acesso em: 27 dez. 2024.

ARAÚJO, V.; SCAFUTO, I. Integração de sistemas de gerenciamento ERP para contribuição na gestão do conhecimento empresarial. Revista Gestão & Tecnologia, Curitiba, v. 19, n. 5, p. 167–188, 2019. Disponível em: <http://revistagt.fpl.emnuvens.com.br/get/article/view/1761/989>. Acesso em: 27 dez. 2024.

ARAÚJO, D. G. de; SILVA, A. de Q.; REIS, B. D. dos; FUKUOKA, D. M. L.; ELIAS, S. I. A importância dos sistemas ERP para a análise de negócios em uma empresa ou organização. Revista Amor Mundi, Manaus, v. 4, n. 8, p. 37–46, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.46550/amormundi.v4i8.315>. Acesso em: 27 dez. 2024.

COSTA, H. F. A importância do sistema Enterprise Resource Planning (ERP) na gestão das microempresas brasileiras. 2022. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Instituto Federal Goiano, Campus Campos Belos. Disponível em: [https://repositorio.ifgoiano.edu.br/bitstream/prefix/3215/1/tcc\\_Hiago%](https://repositorio.ifgoiano.edu.br/bitstream/prefix/3215/1/tcc_Hiago%20Costa.pdf) Acesso em: 27 dez. 2024.

# REVISTA TÓPICOS

---

SILVA, O. P. A importância dos sistemas de ERP para a análise de negócios em uma empresa/organização. Revista Tópicos, Rio de Janeiro, v. 2, n. 6, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10720903>. Acesso em: 27 dez. 2024.

<sup>1</sup> Graduada em Engenharia de Produção. Especialista em Qualidade e Melhoria Contínua. Mestranda em Administração pela Must University.  
[sandralima12605@student.mustedu.com](mailto:sandralima12605@student.mustedu.com)