

REVISTA TÓPICOS

A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS ERP NA ANÁLISE DE NEGÓCIOS E OS DESAFIOS DA INTEGRAÇÃO COM O E-BUSINESS: UMA PERSPECTIVA ABRANGENTE

DOI: 10.5281/zenodo.14025507

Robson Luiz Magalhães Coutinho¹

RESUMO

O estudo analisou a importância dos sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) nas organizações, destacando suas funcionalidades, benefícios e desafios. O objetivo foi entender como esses sistemas integrados podem otimizar processos empresariais e melhorar a tomada de decisões estratégicas. A metodologia utilizada foi uma revisão bibliográfica qualitativa, baseando-se em artigos acadêmicos, livros e estudos de caso relevantes sobre a implementação e os benefícios dos ERPs. Os resultados mostraram que os ERPs são essenciais para integrar diversas áreas da empresa, como finanças, recursos humanos, vendas e logísticas, proporcionando uma visão holística das operações e eliminando redundâncias. Isso facilita a comunicação interna, melhora a precisão dos dados e acelera a identificação de problemas e oportunidades de melhoria. No entanto, a implementação enfrenta desafios significativos, como altos custos, complexidade dos processos e resistência organizacional. A

REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672

REVISTA TÓPICOS

conclusão destaca a necessidade de um planejamento estratégico detalhado para superar essas barreiras e maximizar os benefícios dos ERPs. Recomenda-se explorar a integração desses sistemas com tecnologias emergentes, como o e-Business, para potencializar ainda mais os benefícios e transformar a gestão empresarial em um ambiente digitalizado e interconectado.

Palavras-chave: Sistemas ERP. Análise de negócios. Integração de processos. Eficiência operacional. Tomada de decisão estratégica. Desafios de implementação.

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) systems play a crucial role in the management and analysis of businesses in contemporary companies and organizations. This study aims to analyze the importance of ERP systems in organizations, highlighting their functionalities, benefits, and challenges. The integration provided by ERP systems consolidates data from various business areas, enabling a holistic and precise analysis of operations. The study employed a qualitative bibliographic review methodology, analyzing academic articles, books, and case studies on ERP implementation and benefits. The findings indicate that ERP systems improve operational efficiency, data accuracy, and decision-making agility, providing a comprehensive view of business operations and facilitating communication and information flow. However, implementing these systems faces challenges such as high costs, process complexity, and organizational resistance to change. Addressing these challenges requires a strategic and well-planned approach to maximize the benefits of ERPs.

REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672

REVISTA TÓPICOS

Future reseach should explore the integration of ERP systems with emerging Technologies like e-Business to further enhance benefits and transform business management in a digital and interconnected environment.

Keywords: ERP systems. Operationl efficiency. Data integration. Decision-making. Implementation challenges. Emerging technologies.

1 Introdução

Os sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) desempenham um papel crucial na gestão e análise de negócios em empresa e organizações contemporâneas. A relevância desses sistemas decorre de sua capacidade de integrar diversos processos e informações em uma única plataforma, promovendo melhorias significativas na eficiência operacional, precisão das informações e agilidade na tomada de decisões. A partir das décadas de 1960, os ERPs evoluíram para se tornarem ferramentas essenciais que unificam áreas como finanças, recursos humanos, vendas e logística, eliminando redundâncias e aumentando a precisão dos dados (Melo, 2015; Garg & Singh, 2019).

O objetivo deste estudo é analisar a importância dos sistemas ERP nas organizações, destacando suas funcionalidades, benefícios e desafios. A relevância do tema está na capacidade desses sistemas de fornecer uma visão integrada das operações empresariais, facilitando a comunicação e o fluxo de informações, o que é essencial para a análise de negócios e a tomada de decisões estratégicas. Além disso, a implementação dos ERPs pode transformar a gestão empresarial ao centralizar dados e processos,

REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672

REVISTA TÓPICOS

resultando em uma melhoria significativa da performance organizacional (Souza & Zwicker, 2010; Santos et al., 2021).

Entre os principais conceitos abordados, destaca-se a integração proporcionada pelos sistemas ERP que permite a consolidação de dados de diferentes áreas da empresa, proporcionando uma análise holística e precisa das atividades empresariais. Além disso, esses sistemas são ferramentas indispensáveis para a análise de dados empresariais, permitindo a identificação rápida de problemas e oportunidades de melhoria (Reis et al., 2023). Contudo, a implementação desses sistemas enfrenta desafios como altos custos, complexidade dos processos resistências organizacionais à mudança (Sinchetti & Bertaci, 2021).

A metodologia adotada neste estudo foi a revisão bibliográfica, com uma abordagem qualitativa. Esta revisão foi conduzida a partir de uma referencial teórico selecionado com base em discursos relevantes sobre a importância dos sistemas ERP para a análise de negócios nas organizações. A pesquisa envolveu a análise de artigos acadêmicos, livros e estudos de caso que abordam a implementação e os benefícios dos sistemas ERP em diferentes contextos empresariais.

A estrutura deste artigo está organizada da seguinte forma: inicialmente, a introdução contextualiza o tema e apresenta os objetivos e a metodologia do estudo. Em seguida, são discutidos os principais conceitos e benefícios dos sistemas ERP para a análise de negócios. Posteriormente, são abordados os desafios e obstáculos enfrentados na implementação desses sistemas. Por fim, as considerações finais resumem os principais pontos

REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672

REVISTA TÓPICOS

discutidos e sugerem direções para pesquisas futuras, destacando a integração dos sistemas ERP com tecnologias emergentes como o e-Business.

Com essa abordagem, espera-se fornecer uma visão abrangente sobre a importância dos sistemas ERP nas organizações, bem como discutir as melhores práticas e estratégias para sua implementação eficaz.

2 Enterprise Resource Planning ERP nas Organizações

Os sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) são ferramentas essenciais para a análise de negócios em empresas e organizações, devido à sua capacidade de integrar diversos processos e informações em uma única plataforma. A implantação desses sistemas pode trazer inúmeros benefícios, incluindo a melhoria na eficiência operacional, a precisão nas informações e a agilidade na tomada de decisões (Melo, 2015).

Os sistemas ERP representam a integração de múltiplos módulos de software em uma única plataforma, unificando processos de negócios como finanças, recursos humanos, vendas e logística (Garg & Singh, 2019). Desde suas origens na década de 1960, os sistemas ERP têm sido desenvolvidos para melhorar a eficiência e a eficácia operacional das empresas.

A integração proporcionada pelos sistemas ERP elimina redundâncias e melhora a precisão dos dados, resultando em maior eficiência operacional (Souza & Zwicker, 2010). A importância dos sistemas ERP para a análise

REVISTA TÓPICOS

de negócios em uma empresa ou organização é indiscutível. De acordo com Santos et al. (2021), os sistemas ERP desempenham um papel fundamental ao fornecer um panorama completo da situação empresarial, permitindo tomadas de decisões rápidas e embasadas. Esses sistemas possibilitam a integração de diversas áreas da empresa em um único local, facilitando a comunicação e o fluxo de informações (Reis et al., 2023).

Além disso, a implementação de um sistema ERP contribui significativamente para a análise de dados dos negócios. Sinchetti e Bertaci (2021) destacam que ao centralizar informações essenciais, os sistemas ERP permitem identificar problemas com mais facilidade, auxiliando na melhoria da performance organizacional (De Sá Barbosa et al., 2022). Portanto, a utilização de sistemas ERP não apenas otimiza a gestão empresarial, mas também fornece suporte crucial para a análise de negócios e a tomada de decisão estratégica. Investir nessa tecnologia é essencial para empresas que buscam se manter competitivas e adaptáveis em um ambiente de negócios em constante evolução.

Os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERP) desempenham um papel fundamental na análise de negócios em empresas e organizações, proporcionando uma visão abrangente e integrada das operações. Segundo Dias (2015), “a principal importância dos sistemas ERP nas empresas é a capacidade de integrar departamentos e processos, resultando em informações essenciais para a análise de desempenho organizacional”. Essa integração possibilita uma visão holística das atividades empresariais, permitindo uma análise mais precisa e eficaz. Além disso, conforme

REVISTA TÓPICOS

ressaltado por Dias (2015), os sistemas ERP fornecem dados completos e confiáveis que são a base das decisões gerenciais acertadas. Ao consolidar informações de diferentes áreas da empresa em um único sistema, o ERP facilita a identificação de tendências, padrões e oportunidades de melhoria. Essa capacidade de fornecer insights valiosos é essencial para a análise de negócios e formulação de estratégias eficazes.

Outro ponto relevante é a contribuição dos sistemas ERP para a eficiência operacional e a redução de custos. Conforme destacado por Dias (2015), as empresas que utilizam sistemas integrados tendem a ter maior eficiência tática, acesso a informações em tempo real e processos mais ágeis. Isso não apenas melhora a produtividade, mas também impacta diretamente na análise de desempenho e na capacidade da empresa atingir suas metas financeiras. Em suma, os sistemas ERP desempenham um papel crucial na análise de negócios, fornecendo dados precisos, integrados e oportunos para apoiar a tomada de decisões estratégicas. Sua capacidade de integrar processos, fornecer insights valiosos e aumentar a eficiência operacional faz deles uma ferramenta indispensável para empresas e organizações que buscam melhorar seu desempenho e alcançar o sucesso no mercado competitivo atual.

Os sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) proporcionam uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas e a otimização de eficiência operacional. Segundo Davenport (1998), os ERPs são cruciais para a integração e colaboração entre diferentes unidades e departamentos, permitindo que a empresa opere a partir de uma base de

REVISTA TÓPICOS

dados unificada, evitando silos de informação e provendo um ambiente colaborativo. Além disso, Williams et al. (2020) ressaltam que os sistemas ERP oferecem ferramentas analíticas robustas que possibilitam o acompanhamento em tempo real dos indicadores-chaves de desempenho (KPIs), permitindo decisões mais rápidas e fundamentadas nos dados. Essas ferramentas proporcionam uma visão abrangente das operações de negócios, desde as cadeias de suprimentos até as vendas e serviços ao cliente final, possibilitando a descoberta de insights valiosos sobre padrões de compra, eficiência operacional e eficácia da cadeia de suprimentos.

Portanto, a implementação de sistemas ERP deve ser vista como um investimento estratégico, capaz de gerar benefícios significativos a longo prazo para a organização. Ao centralizar e uniformizar dados e processos, os ERPs convertem dados brutos em informações aplicáveis, permitindo uma melhor tomada de decisões e uma análise, mas profunda dos negócios. Em suma, os sistemas ERP são essenciais para gestão empresarial, possibilitando a otimização de processos e a obtenção de informações precisas e relevantes para uma tomada de decisões mais eficaz e assertiva.

Os sistemas ERP desempenham um papel fundamental na análise de negócios em empresas e organizações, proporcionando uma visão integrada e abrangente das operações. Segundo Riccio (2001), os ERPs permitem a sincronização e controle dos processos empresariais em tempo real, por meio de tecnologia avançada de informação. Esses sistemas integram diversos módulos que abrangem quase todas as áreas da empresa, padronizados, mas configuráveis para atender necessidades específicas. Ao

REVISTA TÓPICOS

implementar um sistema ERP, as empresas podem consolidar e centralizar dados de diferentes departamentos, facilitando a análise de informações financeiras, operacionais e estratégicas. Conforme destacado por Riccio (2001), os ERPs reforçam o papel da contabilidade como centro de controle do sistema, permitindo uma visão holística das atividades empresariais.

Além disso, os sistemas ERP contribuem para a eficiência operacional e a tomada de decisões baseadas em dados precisos e atualizados. De acordo com Riccio (2001), a implementação bem-sucedida do SAP R/3 em empresas resulta em mudanças significativas nos processos, métodos e relações interdepartamentais, impactando positivamente a maneira de operar da organização. Em resumo, os sistemas ERP são essenciais para a análise de negócios em empresas e organizações, fornecendo uma plataforma integrada para a gestão eficaz de informações, o que, por sua vez, impulsiona a eficiência, a transparência e a competitividade no ambiente empresarial.

Um dos principais benefícios dos sistemas ERP é a integração e centralização das informações de diferentes departamentos em um único sistema. Isso permite uma visão holística das operações da empresa, facilitando a análise de dados e a identificação das áreas que necessitam de melhorias. Melo (2015) destaca que “os sistemas de informação estão cada vez mais sofisticados, propondo mudanças nos processos, estruturas e estratégias de negócios” (p. 10). Essa integração é crucial para a análise de negócios, pois elimina redundâncias e inconsistências nas informações, proporcionando dados mais precisos e confiáveis para a tomada de

REVISTA TÓPICOS

decisões. Os sistemas ERP proporcionam uma visão integrada das operações da empresa, consolidando dados de diferentes áreas funcionais em um único sistema (Kumas & Hillegersberg, 2018). Isso simplifica a análise de dados e facilita a tomada de decisões informadas.

A automatização dos processos operacionais é outra vantagem significativa dos sistemas ERP. Ao automatizar tarefas rotineiras e repetitivas, os sistemas ERP liberam os funcionários para se concentrarem em atividades mais estratégicas. Segundo Melo (2015), a tecnologia da informação, através da automatização, pode melhorar significativamente a eficiência operacional, “aumentando a segurança e integridade das informações e facilitando a gestão dos processos empresariais” (p. 20). Isso resulta em uma operação mais ágil e eficiente, com menos erros e maior produtividade. A automatização de processos é uma característica fundamental dos sistemas ERP, permitindo a execução eficiente de tarefas operacionais rotineiras (Nath et al., 2017). Isso reduz erros e aumenta a produtividade, contribuindo para a análise de negócios. Os ERPs facilitam a análise de dados empresariais ao fornecer ferramentas robustas de Business Intelligence (BI). De acordo com Davenport (2013), esses sistemas permitem a análise de grandes volumes de dados em tempo real, possibilitando previsões mais precisas e informadas sobre o futuro da empresa. Os sistemas ERP também desempenham um papel fundamental no suporte à tomada de decisões. Ao fornecer dados em tempo real e relatórios detalhados, esses sistemas permitem que os gestores tomem decisões informadas e estratégicas. No estudo de caso sobre implantação do módulo Sistema de Central de Marcação de Consultas (SCMA) do ERP

REVISTA TÓPICOS

MV2000 no Hospital Universitário de Minas Gerais, Melo (2015) observou que “a integração das informações em tempo real melhorou a gestão das agendas médicas e a eficiência do processo de agendamento” (p. 35). Esse tipo de informação detalhada e atualizada é crucial para a análise de negócios, permitindo ajustes rápidos e precisos conforme necessário.

Os sistemas ERP oferecem recursos robustos para geração de relatórios e análises, fornecendo insights valiosos sobre o desempenho organizacional (Bose, 2019). Os relatórios podem ser personalizados para atender às necessidades específicas de cada usuário. Com acesso a dados em tempo real a análises detalhadas, os gestores podem tomar decisões mais estratégicas e fundamentadas (Sharma & Kodali, 2018). Os sistemas ERP fornecem informações crucias para o planejamento e a alocação de recursos.

O uso eficaz de sistemas ERP pode ter um impacto significativo na tomada de decisão estratégicas das empresas (Wang & Wei, 2017). Ao fornecer insights acionáveis e dados precisos, os sistemas ERP capacitam os gestores a identificar tendências de mercado, avaliar o desempenho organizacional e alinhar recursos com os objetivos estratégicos da empresa. Os ERPs suportam a tomada de decisões ao centralizar e padronizar as informações críticas para a gestão. Laudon e Laudon (2014) destacam que a tomada de decisões baseada em dados integrados precisos melhora a assertividade e reduz risco, criando uma base sólida para estratégias empresariais.

REVISTA TÓPICOS

A capacidade de um sistema ERP de fornecer uma visão abrangente e integrada dos negócios também pode aumentar a competitividade de uma empresa. Com informações precisas e atualizadas, as empresas podem identificar rapidamente as tendências do mercado, responder às mudanças com agilidade e aproveitar as oportunidades emergente. Como observado pelo Melo (2015), a implementação de sistemas ERP “proporciona melhorias significativas nos processos empresariais, otimizando a eficiência operacional e a tomada de decisões” (p. 15). Isso coloca a empresa em uma posição vantajosa para competir em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo. A implementação de sistemas ERP traz benefícios econômicos significativos. O estudo de Ali e Miller (2017) apontou empresas que adotam ERP relatam redução de custos operacionais e melhorias na gestão de recursos, o que resulta em maior competitividade no mercado.

Em suma, os sistemas ERP são essenciais para gestão empresarial moderna, proporcionando uma plataforma integrada que otimiza processos, melhora a precisão dos dados e apoia a tomada de decisões estratégicas. Suas ferramentas robustas de análise e automação permitem uma visão holística das operações, facilitando a identificação de tendências e oportunidades de melhorias, além de aumentar a eficiência operacional e a competitividade. Considerando sua importância na análise de negócios, é crucial explorar a integração do ERP com tecnologias emergentes, como o e-Business, para potencializar benefícios. No próximo segmento, discutiremos como essa integração pode transformar a gestão empresarial em um ambiente digitalizado e interconectado.

REVISTA TÓPICOS

3 Desafios e benefícios da integração de sistemas ERP com e-Business nas Organizações

A integração dos sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) com o e-Business é essencial para potencializar a eficiência operacional e facilitar a tomada de decisões estratégicas nas empresas. De acordo com Norris et al. (2001), enquanto a tecnologia do ERP suporta as estratégias de negócio correntes, o e-Business abre portas para novas oportunidades estratégicas. A implantação do e-Business muitas vezes depende da existência prévia de sistemas ERP, levando os fornecedores a trabalharem para integrar seus produtos com esses sistemas (Norris et al., 2001).

A colaboração entre organização e seus parceiros de negócios, conhecida com eERP, é uma nova realidade que surge da integração entre ERP e e-Business (Norris et al., 2001). A arquitetura centrada na internet e a geração de dados em ambientes internos e externos à empresa são aspectos-chave dessa integração (Norris et al., 2001; Melo, 2015). A evolução dos sistemas ERP para os eERP, com foco na relação entre pessoas, processos e tecnologia, reflete a necessidade de integrar funcionalidades “estendidas” no núcleo da solução (Norris et al., 2001; Garg & Singh, 2019).

Portanto, a integração do ERP com o e-Business não apenas melhora a eficiência operacional, mas também impulsiona a competitividade das empresas, permitindo uma melhor gestão de informações e uma tomada de decisões mais estratégica no ambiente de negócios atual.

REVISTA TÓPICOS

Apesar dos benefícios evidentes dos sistemas ERP, sua implementação pode ser complexa e desafiadora (Estves & Pastor, 2016). Alguns dos desafios comuns incluem custos, integração de sistemas legados e resistência organizacional à mudança. Segundo Botta-

Genoulaz e Millet (2006), a complexidade dos processos de implementação e a necessidade de mudanças organizacionais profundas são barreiras que devem ser cuidadosamente gerenciadas. A implementação de sistemas ERP nas organizações enfrenta diversos obstáculos que podem impactar o sucesso do projeto. Entre os desafios comuns na implementação de sistemas ERP, destacam-se;

Custos e tempo implementação: A transição de um modelo descentralizado para um modelo integrado pode ser demorada e custosa, exigindo investimentos significativos em termos de recursos financeiros e tempo (Sinchetti & Bertaci, 2021).

Necessidade de consultoria especializada: Muitas organizações precisam contratar consultorias especializadas para auxiliar na implementação do ERP, devido à complexidade do processo e à necessidade expertise técnica (Sinchetti & Bertaci, 2021).

Manutenção elevada: Os custos de manutenção do sistema ERP podem ser elevados, requerendo um planejamento adequado para garantir a sustentabilidade a longo prazo (Sinchetti & Bertaci, 2021).

REVISTA TÓPICOS

Riscos de erros e inconsistências: Um único erro na inserção de dados no sistema pode ter repercussões significativas em toda a empresa, destacando a importância da precisão e integridade dos dados (Sinchetti & Bertaci, 2021).

Enfrentar esses desafios com uma abordagem estratégica e bem planejada permite às organizações maximizar os benefícios dos sistemas ERP e superar as barreiras para uma implementação bem-sucedida. A compreensão desses desafios é essencial para garantir uma transição eficaz e minimizar os impactos negativos durante a implementação.

A implementação de sistemas Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) traz consigo uma série de desafios que as empresas precisam enfrentar para garantir o sucesso do projeto. Conforme destacado por Guedes de Souza (2005), cada caso é único; o que funcionou bem em uma empresa pode não ser diretamente aplicável a outra, mesmo que tenham negócios semelhantes. Portanto, é crucial realizar uma análise minuciosa para compreender os desafios específicos e as possíveis vantagens e desvantagens da adoção de um sistema ERP.

Mendes e Escrivão Filho (2002), ressaltam que a implementação de um sistema ERP requer uma mudança organizacional significativa, pois envolve a reestruturação de processos, a integração de áreas e a adaptação a novas práticas de gestão. Essa transição pode ser complexa e exigir um esforço conjunto de toda a organização para garantir a adesão e sucesso do projeto. Além disso, Mesquita (2002) destaca que a integração de diversos setores da empresa por meio de um sistema ERP pode enfrentar

REVISTA TÓPICOS - ISSN: 2965-6672

REVISTA TÓPICOS

resistências internas, especialmente devido à necessidade de compartilhamento de informações e à padronização de processos. A superação desses desafios requer um forte comprometimento de alta administração, a capacitação dos colaboradores e a definição clara de objetivos e metas a serem alcançados com a implementação do sistema.

Em suma, os desafios na implementação de sistemas ERP incluem a necessidade de adaptação organizacional, a superação de resistências internas e a garantia de um planejamento estratégico eficaz. Ao enfrentar esses desafios com determinação e planejamento adequado, as empresas podem colher os benefícios de um sistema ERP integrado e eficiente, capaz de impulsionar a produtividade e a competitividade no mercado.

4 Considerações Finais

Os objetivos deste estudo foram analisar a importância dos sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) nas organizações, destacando suas funcionalidades, benefícios e os desafios enfrentados durante sua implementação. Ao longo do trabalho, foi demonstrado como esses sistemas são cruciais para integração e otimização dos processos empresariais, proporcionando uma visão holística e centralizada das operações. A análise evidenciou que a implantação de sistemas ERP pode aumentar a eficiência operacional, melhorar a precisão das informações e facilitar a tomada de decisões estratégicas, atendendo, assim, aos objetivos propostos.

REVISTA TÓPICOS

Os principais desafios relacionados à implementação de sistemas ERP foram discutidos, incluindo os altos custos, a complexidade dos processos e a resistência organizacional. Foi ressaltada a necessidade de uma abordagem estratégica e bem planejada para superar essas barreiras e maximizar os benefícios proporcionados pelos ERPs. Recomenda-se que futuras pesquisas explorem a integração dos sistemas ERP com tecnologias emergentes, como o e-Business, para potencializar ainda mais os benefícios e transformar a gestão empresarial em um ambiente digitalizado e interconectado.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Melo, E.M. de. (2015). Sistemas ERP: Uma Nova Abordagem nos Processos Operacionais e na Gestão Informacional, Estudo de Caso em um Hospital Universitário de Minas Gerais. Universidade Federal de Minas Gerais.

Apte, U.M. (2019). Evolution of ERP Systems. In Enterprise Resource Planning (pp. 1-19). Springer, Cham.

Bose, R. (2019). The Role of ERP in Supply Chain Integration. In Enterprise Resource Planning (pp. 189 – 205). Springer, Cham.

Esteves, J., & Pastor, J. (2016). Enterprise resource planning systems research: Na annotated bibliography. Communications of the Association for Information Systems, 37(1), 61-103.

REVISTA TÓPICOS

Garg, D., & Singh, N. (2019). ERP Systems: An Introduction and Its Evolutions. In Enterprise Resource Planning (pp. 21-34). Springer, Cham.

Kumar, V., & Hillegersberg, J. V. (2018). ERP Systems and the Fourth Industrial Revolution: Practice, Challenges, and Opportunities. In Proceedings of the 21st Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS 2017), Langkawi, Malaysia (p. 1-12).

Nah, F. F., Lau, J. L., & Kaung, J. (2017). Critical Success Factors for Enterprise Resource Planning Implementation and Upgrade. Journal of Computer Information Systems, 57(1), 72- 81.

Sharma, A., & Kodali, R. (2018). The role of ERP systems in healthcare: A review and future research directions. Journal of Enterprise Information Management, 31(6), 858-882.

Wang, D. & Wei, C. 2017. Using Data Mining Techniques to Enhance Decision Making in Enterprise Resource Planning Systems. International Journal of Information Management, 37(3), 271-281.

Ali, M., & Miller, L. (2017). ERP system implementation in large enterprises – A systematic literature review. Journal of Enterprise Information Management, 30(4), 666-692.

Botta-Genoulaz, V., & Millet, P. A. (2006). Na investigation into the use of ERP systems in the servisse sector. International Journal of Production Economics, 99(1-2), 202-221.

REVISTA TÓPICOS

Davenport, T. H. (2013). Process innovation: Reengineering work through information technology. Harvard Business Press.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). Management information systems: Managing the digital firm. Pearson.

Souza, C. A., & Zwicker, R. (2010). ERP systems in Brazilian small companies: A study of success factors. Business Process Management Journal, 16(4), 642-662.

Said, R. A. eERP: Integrando o ERP ao e-Business. Luis-Gustavo-Guedes-de-Souza-ERP- Principais-conceitos-vantagens-e-desvantagens-COMPUTACAO-2005.pdf (unipac.br)

Sinchetti, A. M., & Bertaci, M. J. (2021). Gestão de estoque e a implementação do Sistema ERP. Revista Interface Tecnológica, 18(2), 536-550. <https://doi.org/10.31510/infa.v18i2.1193>

Dos Reis, B. D., de Queiroz Silva, A, Fukuoka, D. M. L., de Araújo, D. G., & Elias, S. I. (2023). IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS ERP PARA A ANÁLISE DE NEGÓCIOS NAS ORGANIZAÇÕES. Revista Amor Mundi, 4(8), 11-19. <https://doi.org/10.46550/amormundi.v4i8.312>

Dias, P. G. (2015). Análise de desempenho: a importância do Sistema Integrado de Gestão Empresarial (ERP) na lucratividade das empresas do Distrito Federal. <https://bdm.unb.br/handle/10483/12427>

REVISTA TÓPICOS

Júnior, T. A. F. (2023). A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS DE PLANEJAMENTO DE RECURSOS EMPRESARIAIS NA ANÁLISE DE NEGÓCIOS EM ENTIDADE EMPRESARIAIS OU ORGANIZAÇÕES. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação, 9(9), 1735-1740. <https://doi.org/10.51891/rease.v9i9.11298>

Riccio, E. L. (2001). Efeitos da tecnologia de informação na contabilidade: estudo de casos de implementação de sistemas empresariais integrados-ERP. <https://doi.org/10.11606/T.12.2005.tde-06122005-101802>

de Souza, L. G. G. (2005). ERP: Principais conceitos, vantagens e desvantagens. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a Universidade Presidente Antônio Calos-UNIPAC, Faculdade de Ciência da Computação e Comunicação Social-FACICS. Barbacena, Minas Gerais. Luis-Gustavo-Guedes-de-Souza-ERP-Principais-conceitos-vantagens-e-desvantagens - [COMPUTACAO-2005.pdf \(unipac.br\)](#)

¹ Graduação. Especialização. Mestrando em Administração pela Must University. coutinho_robson@hotmail.com